

# Proposition d'assistance technique AFD Expertise France à la réponse sociale à la pandémie de COVID 19 à Maurice

Pour discussion avec le Ministère de l'intégration sociale, de la sécurité sociale, et de la solidarité nationale

26/06/2020

Pour la méthodologie d'intervention nous proposons une approche en deux phases :

- Phase 1 : appui sur les questions urgentes liées à la certification et l'évaluation des programmes sociaux, et élaboration d'un plan de travail détaillé pour la phase 2 (6 mois)
- Phase 2 : appui structurel pour le renforcement du système de protection sociale de l'Ile Maurice (18 mois)

Ces deux phases peuvent se décliner de manière suivante :

## Phase 1 – Elaboration d'un diagnostic détaillé et validation d'un plan de travail pour la phase 2

La première phase sera consacrée à l'élaboration d'un diagnostic détaillé des besoins des partenaires quant à leur système de protection sociale, et à la réponse aux besoins urgents déjà identifiés : renforcement des programmes d'assistance sociale et mise en place d'un système fiable de « Monitoring and Evaluation » des politiques sociales.

Les activités suivantes pourront être effectuées lors de cette première phase :

- Accompagnement de l'exercice de mise à jour (*re-certification*) du SRM
- Analyse des **critères d'inclusion et d'exclusion** actuels, ainsi que de la population couverte par le **registre social** (SRM) et d'autres filets sociaux.
- Identification des **duplications** et des multi-bénéficiaires mais aussi des **manques** et des personnes non couvertes par les différents programmes
- Analyse et Recommandations pour améliorer les **critères d'éligibilité** et résorber les erreurs d'inclusion et d'exclusion, y compris à travers une analyse rétrospective des programmes WSP et SEAS mis en place pendant la crise
- *Renforcement des capacités des personnes en charge du registre social au sein du Ministère dans le cadre de la mise en œuvre de l'exercice de « re-certification ».*
- Développement des propositions pour la mise en place d'un système de « Monitoring and Evaluation » des différents dispositifs, mesures et programmes
- **Analyse de l'impact de différentes dépenses** d'assistance sociale et de leur **financement** sur (i) la pauvreté, (ii) les inégalités (impact distributif) et (iii) l'intégration/inclusion sociale.

**Moyens : 60 Jours de travail**

Livrables :

- Rapport sur les recommandations pour la re-certification du SRM
- Plan de renforcement des capacités des cadres œuvrant dans la mise à jour SRM

- Rapport sur les propositions pour la mise en place d'un système de « Monitoring and Evaluation » des différents politiques sociales
- Plan d'action détaillé pour la phase 2

L'équipe du projet établira de manière précise la liste des acteurs et des programmes à coordonner, afin d'étendre le système de protection sociale à une plus large partie de la population (économie informelle) et le rendre mieux ciblé envers les populations les plus vulnérables (notamment les femmes et les personnes en situation de handicap).

A la fin de cette première phase, des propositions seront rédigées afin de proposer un plan d'action détaillé pour une assistance d'une durée de 1,5 an. Il s'agira de proposer un chemin pour la mise en place d'une approche globale de la protection sociale à Maurice.

Ce plan d'action sera présenté pour validation en Comité interministériel, ce qui permettra d'assurer l'implication de l'ensemble des ministères concernés. Le plan d'action tiendra compte des aspects techniques (système d'information par exemple) comme des aspects plus institutionnels (culture du partage d'information, objectif commun etc.)

## Phase 2 – Renforcement des capacités du système de protection sociale

**Composante 1 - Diagnostic sur la capacité des systèmes de protection sociale à répondre aux crises (sanitaires, climatiques ou autres) et chocs externes, et recommandations pour une évolution vers une protection sociale « adaptative »**

**Cartographie du système de protection sociale et des dispositifs de réponse d'urgence** (cadre institutionnel et juridique, besoins, couverture de la population par les dispositifs d'assurance sociale, d'assistance sociale et d'aide sociale fournie par les ONG, population non couverte)

**Synthèse des données** collectées pendant la crise Covid via les différents mécanismes de soutien aux revenus (*Wage support programme WSP, Self Employed Assistance Scheme SEAS, Covid Solidarity Fund*), recoupements et intégration dans les différents registres pour améliorer la préparation aux futures crises.

Analyse des **forces et faiblesse des dispositifs** préalables à la crise et ceux mis en place pendant la crise, sur les dimensions suivantes :

- Dispositif et procédures d'enregistrement
- Identification des vulnérabilités (registre des populations vulnérables) ;
- Système d'alerte précoce / modèles prédictifs ;
- Système de versement des prestations ;
- Sécurité des données et respect de la vie privée
- Plan de réponse ;
- Mécanisme de financement de la protection sociale face aux situations de crise ; et
- Système de gouvernance et de coordination de la réponse d'urgence.

**Recommandations pour la définition de cibles sur ces différentes dimensions.**

## Composante 2 - Extension de la couverture et soutenabilité financière du système de protection sociale

Analyse de la **composition** du secteur informel sur la base des différentes sources de données

Appuis à l'**identification des entreprises informelles** et étude sur les performances économiques de ces unités de production

Intégration de questions sur l'emploi informel dans l'**enquête régulière sur le marché du travail** conformément aux standards OIT

**Sensibilisation des acteurs** à l'importance de l'économie informelle et aux politiques de transition hors de l'économie formelle

Elaboration d'une **stratégie d'extension de la protection sociale** au secteur informel

Réalisation d'**études diagnostiques** avec proposition de **pilotes** pour l'extension de la protection sociale à des personnes travaillant dans des secteurs caractérisés par une forte prévalence d'emploi informel féminin. Propositions : services domestiques, soin aux personnes à domicile, secteur agricole

Analyse de la situation et des risques liés à la crise pour les **personnes en situation de handicap** (risques d'exclusion, aide à domicile, soins, enfants, accès à l'emploi ...)

Identification et résorption des **risques de rupture de couverture** entre emploi, chômage et assurance sociale ou emploi informel, absence d'aide et aide sociale – en prévision de la fin des allocations sociales en sortie de crise sanitaire Covid-19 et en l'absence de visibilité sur la reprise de l'emploi .

Réalisation d'une **étude sur l'emploi dans le secteur du tourisme** : estimation des pertes d'emploi – y compris les emplois informels - et de la couverture sociale des anciens employés du secteur à l'issue des périodes de couverture par les dispositifs temporaires (SEAS et WSS) et d'indemnisation contractuelles (proportionnelles à la durée en emploi, comprises entre 1 et 3 mois pour la grande majorité des employés du secteur)

Analyse de l'**impact de la crise sur l'équilibre financier** des différentes branches du système de protection sociale face aux effets conjugués de la baisse des contributions sociales et des recettes fiscales (baisse de l'emploi formel et donc de l'assiette des contributions) et de la hausse des dépenses (hausse du chômage, du nombre de personnes éligibles à l'assistance sociale, etc.). Identification des **marges budgétaires** ou **extra-budgétaires** pour renforcer le financement de la protection sociale.

## Composante 3 - Renforcement des échanges de données entre acteurs

**Audit technologique et fonctionnel de la gestion de l'information et des échanges de données** entre les différentes institutions et organismes du système de protection sociale (Registre National Unique, caisses, statistiques)

Création d'un groupe de travail pour l'**analyse et le recoupement des données** de protection sociale

Recommandations en matière de gestion des données pour le pilotage du système de protection sociale

Proposition de recommandations sur la mise en place du **système de reporting, de suivi et d'évaluation** du système de protection sociale avec des tableaux de bord pour les différents domaines de la protection sociale

Proposition pour la prise en compte du **genre dans les statistiques** de protection sociale (données sexospécifiques)

Analyse de la situation en termes de **protection des données à caractère personnel** et recommandations le cas échéant (Data protection Act 2018)

Proposition de différents **scénarios de couverture et de services** offerts aux différents types de populations les plus pauvres et vulnérables (*case management*)

Analyse et recommandations pour améliorer les droits sociaux, prestations sociales ouvertes aux femmes et services prévus par l'assistance sociale pour **les femmes – notamment les femmes seules avec enfants** - afin entre autres de faciliter leur participation au marché du travail.

#### **Composante 4 - Renforcement des capacités**

Analyse des besoins en formation des acteurs du système de protection sociale et des dispositifs de réponse d'urgence

Proposition d'un programme de formations

Réalisation des formations

Organisation d'un voyage d'études

## Proposition de configuration de l'assistance technique

### **Phase 1 (6 mois) :**

- 3 experts court-termes en missions perlées à distance et sur place (Expert en Protection sociale ; Expert en transferts sociaux ; Expert en M&E des politiques sociales)

### **Phase 2 (18 mois) :**

- 1 Chef de projet PS résident
- Pool d'experts court-terme thématiques

Durée totale : 24 mois