

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Título del proyecto: "Apoyo al fortalecimiento de la resiliencia de los sistemas de salud y protección social en República Dominicana"

Código Subactividad: SA6.3.3

Propósito de la misión: Contratación de experticia técnica para la definición de estrategias y metodologías para procesos de intermediación laboral más asertivos para las iniciativas de recuperación del empoderamiento femenino y emprendimiento

Institución beneficiaria: Programa SUPÉRATE

Lugar de implementación: Santo Domingo, República Dominicana. Fases, preparatoria y de cierre, a distancia

Fecha de implementación: enero- abril 2025

I. CONTEXTO Y JUSTIFICACION

1. Presentación del proyecto

En el marco del *Caribbean Investment Facility* (CIF) de la Unión Europea (UE), un presupuesto fue otorgado a la Agencia Francesa de Desarrollo para implementar un proyecto de **fortalecimiento de la resiliencia de los sistemas de salud y protección social**, en respuesta a la crisis relacionada con el COVID-19 en República Dominicana. El periodo de implementación del proyecto se extiende hasta 2025.

El objetivo del proyecto es de contribuir a reducir a corto plazo los impactos sanitario, social y económico remanentes de la crisis de COVID-19 para las poblaciones más vulnerables de la República Dominicana, al tiempo que busca reforzar la preparación frente a futuros choques de índole sanitario, económico o natural. Para tal fin se busca el fortalecimiento del sistema de vigilancia de la salud del país y el desarrollo de medidas de protección social.

Los objetivos específicos son:

- 1 Mejorar la capacidad de respuesta de la República Dominicana a las crisis sanitarias mediante el fortalecimiento de su sistema de vigilancia para detectar y responder a las situaciones epidémicas de forma temprana y eficaz de manera intersectorial, en línea con las normas del reglamento sanitario internacional;
- 2 Fortalecer la estrategia nacional de protección social adaptativa de la República Dominicana, con el fin de responder de manera eficaz y oportuna ante las necesidades de las poblaciones vulnerables frente a choques y crisis, tanto presentes como futuras.

El proyecto contempla por un lado la implementación de un programa de cooperación técnica, implementado por Expertise France, y por otro, la ejecución de adquisiciones en equipamientos e infraestructura.

Los dos componentes y subcomponentes del proyecto son los siguientes:

Componente salud: Fortalecimiento del sistema de salud dominicano y su capacidad de preparación y respuesta a las crisis de acuerdo con las normas del Reglamento Sanitario Internacional y enfoque *Una sola salud*.

- Coordinación - Vigilancia - Sistema de información
- Refuerzo de los laboratorios
- Promoción de la coordinación y la vigilancia transfronterizas

Componente protección social: Refuerzo de la resiliencia de los programas de protección social ante las crisis

- Fortalecimiento institucional y de los sistemas de información como medio de mejoramiento de las medidas de asistencia y respuesta para apoyar a hogares y población vulnerable ante las crisis
- Refuerzo de las capacidades de evaluación y gestión de riesgos para anticipar, responder y recuperarse de un desastre
- Mejora de las capacidades de recuperación para la restauración de los medios de vida y las condiciones de vida.

2. Situación del sector de intervención

En el marco del componente de protección social y, específicamente, con el eje del proyecto que apunta a la mejora de las capacidades de recuperación para el restablecimiento de los medios de vida y las condiciones de vida, el programa Supérate tiene el propósito de articular iniciativas para contribuir a la autonomía económica de los hogares. Mediante el fomento de capacidades y competencias, están contemplando el fortalecimiento de las soluciones socioeducativas formales e informales, esquemas asistenciales y de desarrollo de capital humano-social que ofertan, así como la vinculación con servicios de apoyo para la inserción laboral y el emprendimiento productivo, con especial énfasis en las mujeres vulnerables.

Es importante resaltar que uno de los desafíos más persistentes en el ámbito del desarrollo es transformar las vidas económicas de las personas extremadamente pobres y vulnerables. Las consecuencias de la pandemia, así como de los constantes efectos del cambio climático (tormentas, huracanes, etc) en nuestro país hace que este desafío se vea magnificado afectando más gravemente a los pobres y vulnerables; y donde los niveles de incidencia por género son desproporcionados.

El Estado dominicano, asumiendo el rol que tiene en la provisión de protección social y la promoción de sus ciudadanos, con un énfasis particular en los más pobres y vulnerables y valorando lo multidimensional del proceso requiere que se consideren o integren en los procesos de formulación de políticas públicas sociales diversos actores como lo son el —el mercado, las familias y las organizaciones sociales y comunitarias— que son también proveedores de bienestar y protección social y que un sistema integral de protección tiene que tomar en cuenta sus interacciones. La responsabilidad primaria de garantizar derechos económicos, sociales y culturales recae sobre el Estado.

La protección social desempeña un papel protagónico en las sociedades contemporáneas en términos de la inclusión y cohesión social, de la reducción de la pobreza y de las disparidades sociales, a la vez que interactúa, a través de diversos mecanismos, con la facilitación de la transformación productiva y la mejora de la productividad. Es por ello que la protección social está en el centro de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, ocupando una atención creciente de gobiernos y actores sociales.

En América Latina, la alta incidencia de empleo informal desafía la eficacia de la protección social vinculada sólo al empleo formal. Esto desafía la eficacia de un sistema de protección social basado exclusivamente en el empleo formal. Desde los años 2000, ha habido un esfuerzo por expandir la cobertura más allá de la formalización laboral y fortalecer los sistemas contributivos. Otros desafíos estructurales incluyen: el aumento del empleo en el sector de servicios, menos formal que la industria; la creciente participación femenina en el trabajo, a menudo en sectores menos productivos y más informales; el envejecimiento de la población y la disminución del bono demográfico, que aumentan las tasas de dependencia; el crecimiento de las clases medias con mayores demandas de protección social y seguridad de ingresos en la vejez; y las limitaciones en las capacidades institucionales.

Los programas de transferencias con corresponsabilidad han demostrado tener una amplia experiencia al operar como puerta de entrada a sistemas integrales y ente articulador a nivel técnico y operativo, posibilitando un trabajo conjunto de distintos programas sociales a nivel local y convirtiéndose en un canal de comunicación entre la demanda y la oferta.

El ministerio de trabajo conjunto a Supérate, unen esfuerzos estratégicos para garantizar que la población cuente con la formación de las técnicas y herramientas para la búsqueda exitosa de empleo, propiciando oportunidades como ferias y jornadas que los beneficien a su intermediación laboral, al igual que ser incluido de manera efectiva a la Bolsa de empleo.

El nivel de operativa y de flujo de coordinación con el ministerio de trabajo es bajo, no se ha llevado a un 70% lo establecido en el convenio entre instituciones. Nuestros participantes de supérate no se han incorporado en la plataforma EmpleateYa, cómo tampoco han recibido orientación laboral por parte del ministerio. Por el momento se están participando en las jornadas y ferias laborales.

A través de esta experticia se busca la definición de estrategias y metodologías para procesos de intermediación laboral más asertivos y la sistematización de los mismos mediante guías específicas. Esto conlleva generar mayor claridad en las definiciones y un marco común para la inclusión económica; implica la integración gradual de las personas y los hogares en procesos de desarrollo económico y comunitario más amplios mejor articulados, con hincapié en el incremento de sus ingresos y bienes, y con vistas a fortalecer su resiliencia y oportunidades futuras. Estas herramientas se desarrollarían tomando en consideración los lineamientos del ente rector y se constituyen en avances a nivel de fortalecimiento de los niveles de coordinación existentes.

Este proyecto tiene como objetivo robustecer los programas de inclusión económica con miras a que fortalezcan la resiliencia de las personas extremadamente pobres y vulnerables.

3. Papel de la institución

El Programa Supérate ha sido creado en 2021 mediante el Decreto n.º 377-21, el cual lo señala como una línea de acción de protección social del Gobierno dominicano y, además, como la estrategia de lucha integral contra la pobreza. Supérate tiene como norte la intervención social focalizada a través de la integración de transferencias monetarias condicionadas, acompañamiento socioeducativo y vinculación con programas y servicios del Estado, articulados en acciones que se fundamentan en ocho componentes: «Inclusión Educativa», «Salud, Seguridad Alimentaria y Apoyo en Emergencias», «Inclusión Económica», «Vivienda», «Identificate», «Cuidados», «Supérate Mujer» y «Acompañamiento Sociofamiliar». Supérate involucra, además, a las familias en situación de vulnerabilidad en el proceso de desarrollo integral a través de corresponsabilidades vinculadas a subsidios, lo cual contribuye a la seguridad alimentaria y nutricional, propiciando la generación de ingresos de estas, con la inversión en la educación y salud de sus miembros.

En lo que al contexto actual respecta, en el programa Supérate se destaca el apoyo del proyecto con la definición de metodologías de intermediación laboral para la iniciativa Superempreendedoras cuya misión es dotar a las participantes de las herramientas necesarias para que puedan emprender, valerse por sí mismas y salir de la pobreza. Esto se complementa con otros recursos de acompañamiento como las guías para formulación de planes de negocio y diseño de metodologías de acompañamiento y el diseño e impresión de material promocional para empoderamiento de la mujer en microemprendimientos y su inclusión económica.

II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

En el marco del proyecto, Expertise France necesita contratar una experticia técnica para la definición de estrategias y metodologías para procesos de intermediación laboral más asertivos y la sistematización de los mismos mediante guías y herramientas específicas en procura de que las guías sean fáciles de interpretar, con mensajes y pautas claras para entender el contenido de las mismas.

El contenido debe ser didáctico y entretenido para captar la atención y motivar a las beneficiarias a seguir las recomendaciones y ser conscientes del impacto que tienen estas acciones en sus hogares y en el medioambiente. Asimismo, el asesoramiento de experto deberá considerar la definición de los modelos de negocios para la intermediación laboral de las beneficiarias. Estas herramientas se desarrollarían tomando en consideración los lineamientos del ente rector y se constituyen en avances a nivel de fortalecimiento de los niveles de coordinación existentes.

Se vislumbra una experticia que acompañe a la institución en este proceso de definición, misma que debería contemplar una misión en terreno.

III. DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS

La/el especialista será responsable de la producción de todos los entregables finales esperados de la misión. Será también responsable de la coordinación e implementación de las actividades necesarias para la producción de estos entregables.

Se espera que la experticia elabore un compendio guía o manual con el objetivo de eficientizar o facilitar los procesos de intermediación laboral, con el fin de insertar en el mercado laboral a la población beneficiaria del programa Supérate. Esta tarea debe abordarse desde una perspectiva multidimensional que considere tanto las vulnerabilidades específicas de la población objetivo como los requisitos del mercado laboral.

El equipo técnico de la institución y los socios o partes interesadas serán co-partícipes del proceso de formulación y definición para el desarrollo del compendio guía, asegurando que los procedimientos y flujos de trabajo sean coherentes con las normativas institucionales. Asimismo, participarán en la revisión estructural, estableciendo la validación de estos elementos como prerrequisito para la ejecución.

Las actividades se realizarán de forma participativa, mediante jornadas y talleres de trabajo, encuentros técnicos y consulta a partes interesadas. Entre las principales tareas que se esperan del experto/a, se incluyen:

i) Fase de preparación:

Después de la notificación del contrato, se deberá:

- organizar una reunión de lanzamiento con los socios/ partes interesadas a fin de aclarar las expectativas, comprobar la buena comprensión del mandato, ajustar los objetivos de la experticia, perfeccionar la metodología y el programa de la misión;
- realizar una revisión documental que identifique la información existente y faltante, guíe las reflexiones a realizar además de las vías ya identificadas y enriquezca la metodología de la intervención;
- sobre la base de entrevistas preliminares y un análisis inicial de la documentación disponible, elaborar una nota metodológica (que no debe exceder las 5 páginas). Para el taller de consulta y formulación se incluirá los objetivos de la jornada, la metodología y el contenido de la misma.
- Esta fase preparatoria validará la metodología y cronograma propuesta por la/el experta/o

ii) Fase de realización

Generales:

- Sesiones de trabajo participativas con las partes interesadas del proyecto y el equipo del proyecto en el terreno;
- Redacción de actas de reuniones; gestión de listas de asistencia en los espacios llevados a cabo
- Facilitación y conducción metodológica de espacios de trabajo/ taller de consulta y formulación
- Coordinación de la experticia y plan de trabajo

Específicas:

- Realización de reuniones y encuentros de consulta técnica con las áreas relacionadas con la inserción laboral, tanto internas como externas a Supérate.
- Revisión documental de estudios relacionados con la oferta y demanda laboral, con especial énfasis en el estudio cursado en 2024 en el marco de este mismo proyecto
- Organización de encuentros para el levantamiento de información con las instituciones y/o grupos involucrados correspondientes.

- Incorporación de otras experiencias en términos de intermediación laboral existentes a nivel nacional e internacional.
- Elaboración de la guía de intermediación laboral.

iii) Fase de presentación de informes y redacción de los entregables

- Redacción de informes finales.
- Socialización de los resultados con actores claves identificados.
- Presentación ejecutiva de los principales resultados, conclusiones y recomendaciones (si las hubiere).
- Reuniones de restitución y clausura.

Inclusión de dimensiones transversales

Expertise France reconoce la importancia de incluir dimensiones transversales en las políticas y los sistemas de salud y protección social. Los siguientes temas transversales deben ser debidamente integrados en la planificación e implementación de la actividad:

- Igualdad de género;
- Sostenibilidad medioambiental;
- Inclusión social y económica de los grupos vulnerables.

IV. ENTREGABLES ESPERADOS

1. Entregables esperados:

Entregable 1: Una nota metodológica, que detalle el enfoque de trabajo, las herramientas y métodos que deben usarse, un análisis de riesgos, etc. Considerando al menos un taller de consulta y formulación de la guía, la nota metodológica deberá contener los objetivos, la metodología, el contenido y el calendario, lo que debe ser validado por los socios/ partes interesadas.

Entregable 2: Términos de referencia de la misión en terreno, que detalle la agenda, las reuniones y sesiones de trabajo que se realizarán, las personas que se reunirán, etc. lo que debe ser validado por los socios/ partes interesadas. Debe contemplarse complementariamente un informe de misión.

Entregable 3: Informe de misión de terreno según formato (modelo proporcionado)

Entregable 4: Evaluación y presentación de Rutas para la Evaluación del Perfil del Beneficiario

Realizar una evaluación integral para definir una ruta clara de evaluación del perfil de los beneficiarios, orientada a su integración efectiva en el proceso de intermediación laboral. Esta evaluación deberá contemplar la elaboración de una lista de rubros clasificados, que permita la identificación precisa de habilidades, capacidades y necesidades de formación específicas de los participantes.

Entregable 5: Evaluación de la Ruta de Inserción y/o Intermediación Laboral

Evaluación y desarrollo detallado de las rutas de inserción laboral, tomando en cuenta los dos escenarios identificados por el Programa Supérate:

- a. Gestión directa de empleo a través de Supérate.
- b. Gestión y coordinación de empleo por medio del Ministerio de Trabajo.

Esta evaluación deberá incluir un análisis detallado del flujo de procesos llevado a cabo en ambas instituciones y formular recomendaciones para una integración efectiva a dichos flujos.

Entregable 6: Identificación de Procesos Requeridos por el Personal de Supérate

Identificación y detalle de los procesos necesarios que el personal de Supérate debe ejecutar para integrarse de manera efectiva a las rutas de inserción laboral previamente identificadas. Esto incluye la provisión de un flujo de procesos claro y estructurado.

Entregable 7: Mecanismos de Monitoreo y Evaluación

Diseño y desarrollo de herramientas y mecanismos para el monitoreo y evaluación de todos los aspectos relacionados con los procesos de intermediación laboral que el personal de Supérate debe llevar a cabo.

1. Diseño de sistema de monitoreo que permita el seguimiento de la ruta o avance de los participantes a través de las distintas etapas del proceso de intermediación laboral. Debe incluir aspectos como el registro de actividades, participación de los programas de formación y respuesta ante oportunidades de empleo. Se considera asimismo, la determinación de especificaciones para el desarrollo de una aplicación en la materia.
2. Desarrollo de metodologías de evaluación que midan la efectividad de las estrategias de inserción laboral, debe incluir propuesta de indicadores de rendimiento claves.

Entregable 8: Informe de conclusiones y recomendaciones técnicas

Presentación de un informe final que incluya conclusiones y recomendaciones detalladas, abarcando una propuesta sobre los recursos humanos necesarios para la implementación, especificación de perfiles requeridos, entre otros aspectos relevantes.

Entregable 9: Informe técnico individual de cierre de experticia según formato (modelo proporcionado). El informe debe reflejar las tareas realizadas durante las fases, así como las minutas, listas de participantes en las reuniones y espacios técnicos.

2. Formatos

Todos los entregables y productos de la actividad (informes, presentaciones, etc.) deben ser conformes a los formatos y modelos proporcionados por el equipo de proyecto.

Todos los entregables y productos deben enviarse en versión electrónica editable [Microsoft Word [docx], PowerPoint [ppt] y Excel [xlsx], o en formato equivalente OpenDocument). No se aceptarán documentos electrónicos no editables como "formato de documento portátil" (PDF).

El equipo de proyecto proporcionará los modelos de presentación electrónica que deberán utilizarse. Estos modelos están en formato PowerPoint Microsoft y cumplen con la carta gráfica del proyecto. Estos modelos deberán ser utilizados como único formato por todos los miembros del equipo consultor. Deberán ser usados para todas las presentaciones realizadas por el equipo de misión durante la actividad.

Todas las versiones de los entregables u otros productos utilizados o producidos durante la actividad deben incluir la siguiente cláusula de no-responsabilidad:

"Cláusula de no-responsabilidad:

La responsabilidad de esta publicación recae exclusivamente en sus autores. La Unión Europea, la Comisión Europea, la AFD y los socios implementadores del proyecto y el equipo de proyecto no podrán ser considerados responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.”

La consultoría podrá consultar los formatos que se les proporcionará después de su contratación.

Todos los entregables deberán suministrarse en español.

3. Presentación y aprobación

Todas las versiones de entregables (borrador, finales u otras) deberán enviarse directa y únicamente al equipo de proyecto a menos que el equipo de proyecto indique lo contrario por escrito.

Entregable	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	...
E1	X					
E2	X					
E3	X					
E4	X					
E5		X				
E6			X			
E7				X	X	
E8					X	
E9					X	

Proceso de aprobación:

Los comentarios del equipo del proyecto y las instituciones involucradas deben presentarse a más tardar 15 días laborables después de la recepción del borrador del entregable.

La integración de las observaciones tendrá que ser llevada a cabo por los expertos movilizados dentro de 5 días laborables, tras su recepción.

La versión final debe ser validada por el equipo del proyecto y las instituciones involucradas en un plazo de 10 días laborables.

El reembolso de los gastos relacionados con la misión y los pagos definitivos a las expertas/os solo estarán autorizados después de la aprobación de los entregables finales por parte del equipo de proyecto.

V. PERFIL Y REQUISITOS

La o el especialista deberá corresponder al siguiente perfil técnico:

Área de especialización: i) Políticas, recursos humanos, planificación y administración de los servicios de empleos, y servicios sociales. Esto incluye el desarrollo de programas enfocados en la juventud, mujeres y niñez, así como inserción laboral.

Competencias/habilidades específicas:

- **Análisis y Evaluación:** Capacidad para llevar a cabo análisis profundos y evaluaciones de programas, incluyendo el diseño y aplicación de herramientas de evaluación como encuestas, entrevistas y pruebas de habilidades.
- **Gestión de Datos:** Habilidad en el manejo, análisis y síntesis de grandes volúmenes de datos, incluyendo la creación y administración de bases de datos para clasificar información relevante de los beneficiarios.
- **Desarrollo de Contenidos y Materiales:** Competencia para desarrollar guías, manuales de procedimientos y otros materiales que faciliten la comprensión y aplicación de los procesos de evaluación y clasificación.
- **Monitoreo y Evaluación:** Habilidad para diseñar e implementar sistemas de monitoreo y evaluación, estableciendo indicadores de rendimiento clave (KPIs) con experiencia en el uso de plataformas digitales para el seguimiento continuo.
- **Comunicación Efectiva:** Capacidad para comunicar hallazgos, análisis y recomendaciones de manera clara y efectiva, tanto de forma oral como escrita, en español.

Criterios (esenciales/requeridos):

- **Experiencia Comprobada:** Al menos 5 años de experiencia en servicios de empleo/ programas de acceso al trabajo con público vulnerable. Que conozca bien los mecanismos de inserción, de intermediación, inclusive, funcionamiento de servicio nacional de empleo para trabajar la parte de articulación con el/ los ministerios sectoriales.
- **Calificaciones Académicas:** Poseer diplomas de nivel máster, en especialidades acordes al ámbito de la consultoría.
- **Experiencia Local y Dominio del Idioma:** Poseer experiencia previa en el país de implementación y un dominio perfecto, tanto oral como escrito, del idioma español.
- **Dominio de Herramientas Tecnológicas:** Excelente manejo de Word, Excel y otros programas relevantes para la ejecución eficiente de las tareas de consultoría.

Aptitudes del Equipo Técnico o profesional independiente:

- Capacidad para trabajar en equipo, demostrando cohesión y colaboración efectiva.
- Sensibilidad hacia un enfoque intercultural e interinstitucional a nivel nacional, promoviendo una integración armoniosa con diversas entidades y comunidades.
- Cualidades de organización, rigurosidad y capacidad de síntesis para el manejo eficiente de la información y los recursos.
- Habilidades relacionales para establecer y mantener comunicaciones efectivas con todas las partes interesadas.

- Autonomía y sentido de responsabilidad, asegurando la auto-gestión efectiva y el cumplimiento de objetivos dentro de los plazos establecidos.

VI. ASPECTOS FINANCIEROS Y LOGISTICOS

El servicio debe incluir trabajo previo y posterior a la misión, según una distribución que tendrá que ser aprobada. Una distribución puede ser la siguiente:

Preparación	Trabajo sobre el terreno	Informes y entregables	Total
5	5	20	30

Expertise France se encarga de los aspectos logísticos de la misión que incluyen la compra del pasaje de avión y el pago de los viáticos. El/la especialista deberá estar dotado de los medios técnicos y de comunicación necesarios para la implementación de la misión (computador, teléfono, internet, etc.).

El/la especialista debe respetar las normas de seguridad establecidas por Expertise France (transporte, alojamiento, etc.).

El equipo de Expertise France en la sede (gerente de proyecto) y en República Dominicana (equipo de proyecto en el terreno) brindará apoyo en términos de apoyo logístico, coordinación de la misión y articulación con las instituciones dominicanas involucradas y la AFD.

VII. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Utilizar la plataforma GEX de Expertise France para contestar a la convocatoria enviando su candidatura antes la fecha límite indicada en el aviso de publicación.

El dossier debe incluir:

- a) **La propuesta técnica** debe incluir el diseño metodológico del trabajo a realizar y el CV, así como también las referencias de trabajos similares hechos para otras instituciones. La metodología no podrá exceder las 2000 palabras.
- b) **Propuesta financiera:** un presupuesto detallado especificando los honorarios fijos (precio por día de trabajo) y monto global. El presupuesto se presentará en euros e incluirá todos los impuestos y tasas.

VIII. CRITERIOS DE SELECCION

El proceso de selección se basará en los siguientes criterios que se valorarán a través de la información contenida en los CVs y entrevistas:

- Años de experiencia en el sector público
- Competencias relacionadas con la experticia
- Experiencia relacionada con el área técnica de la experticia

Experiencias CV	80
Oferta financiera	20
TOTAL	100