

## TERMES DE RÉFÉRENCE

### CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICE D'EXPERTISE INDIVIDUELLE

Responsable technique Protection Civile

Projet d'assistance technique à l'Office National de Protection Civile de Tunisie

**Intitulé du poste :** Responsable technique Protection Civile

**Pays ou zone géographique :** Poste basé en France (télétravail, 6 jours/mois) avec missions régulières en Tunisie (estimation : 6 jours de mission/mois) (total mobilisation : 12 jours par mois)

**Modalités contractuelles :** Contrat de prestation de services (consultance individuelle ou via une société de portage)

**Nombre de jours/durée de la mission :** 396 jours (12 jours/mois sur 3 ans)

**Date limite de réponse :** 15/05/2025

**Date de prise de poste souhaitée :** 15/06/2025

#### Description du projet :

La Tunisie, de par son environnement naturel et anthropique, est fortement exposée à la survenue de catastrophes multiples. L'augmentation de la fréquence et de l'intensité de ces événements, exacerbée par le changement climatique, souligne l'urgence d'une action renforcée en matière de gestion des risques de catastrophe, notamment en ce qui concerne les risques d'incendie et d'inondation. Parallèlement, les avancées technologiques et industrielles récentes du pays ont engendré de nouveaux risques.

Dans ce contexte, le renforcement de la Protection Civile, service public essentiel pour permettre à l'État d'assurer sa mission régalienne de secours, de prévention des risques et d'assistance aux populations, a été identifié comme une priorité majeure par les autorités tunisiennes, notamment dans la suite des inondations dévastatrices de Nabeul en 2018. Si l'Office National de la Protection Civile (ONPC), établissement public sous tutelle du Ministère tunisien de l'Intérieur, connaît une dynamique favorable depuis la révolution de 2011 (doublement des effectifs et croissance du budget d'investissement), la Protection Civile tunisienne fait face à d'importants défis de modernisation pour préparer l'avenir et anticiper la très forte hausse de ses sollicitations.

Le 24 septembre 2024, l'**Agence française de développement (AFD)** a signé une Convention de financement avec le ministère de l'Économie et de la Planification (MEP) afin d'octroyer un **prêt de 50M€**

**dans l'objectif du financement d'un Projet de Modernisation de l'ONPC Tunisien sur une durée de 5 ans.** L'objectif de ce projet est de moderniser le fonctionnement de l'ONPC à travers la construction de son nouveau siège, le développement d'un nouveau système de gestion des opérations, le renforcement de l'Unité Spéciale de la Protection Civile (USPC), et la Construction d'un nouveau centre de formation aux métiers de la Protection Civile.

**Le projet se décline en quatre composantes opérationnelles décrites ci-dessous :**

- **Composante 1 : Construction du nouveau siège de l'ONPC et modernisation de l'organisation et du fonctionnement de l'Office (13,3M€)**

L'ONPC est actuellement hébergé dans un immeuble en location dont l'espace insuffisant ne permet pas de réunir ses différents services en un seul lieu. Cette dispersion entraîne des problèmes d'efficacité et génère des coûts de fonctionnement particulièrement élevé. Pour cette raison, l'ONPC souhaite construire un nouveau siège à Tunis, regroupant toutes ses Directions et Cellules en un lieu unique. La première tranche de ce nouveau siège est déjà achevée et le financement de l'AFD est sollicité pour la seconde tranche, afin de construire un bâtiment en R+4 sur 15430m<sup>2</sup>.

Le siège disposera d'un étage totalement dédié aux opérations et regroupera à cet effet une salle pour la Direction des opérations, deux Centres de traitement des alertes pour recevoir les appels de secours, une salle opérationnelle pour la coordination des moyens de secours, et une salle de crise nationale.

Cette composante comprend en son sein un volet de modernisation organisationnelle notamment au travers du renforcement des systèmes d'information, des processus internes et des ressources humaines, dans le cadre de l'assistance technique mise en œuvre par Expertise France. Par ailleurs, l'ONPC étant un acteur clé de la lutte contre le changement climatique, la construction du siège de l'Office bénéficiera de l'expertise du Programme pour l'Efficacité Énergétique des Bâtiments (PEEB) afin de disposer d'une structure aux meilleures performances énergétiques, ce qui devrait par ailleurs atténuer ses coûts de fonctionnement sur le long terme.

- **Composante 2 : Conception et déploiement du nouveau système de gestion des alertes et des opérations (6M€)**

Afin de répondre aux demandes de secours, la Protection Civile tunisienne dispose d'un centre des opérations au siège actuel de l'ONPC, de 24 centres d'appels implantés dans les directions régionales et d'un numéro national unique de secours (le 198). Le système actuel repose sur des actions majoritairement manuelles et manuscrites, qui entraînent une perte de temps dans le traitement des demandes de secours. Une informatisation en temps réel est nécessaire pour uniformiser les pratiques, assurer la traçabilité des actions et produire des statistiques opérationnelles fiables.

Pour atteindre cet objectif, cette composante sera dédiée à la modernisation du système de gestion des alertes et des opérations, par la co-construction et l'acquisition d'une solution logicielle complète devant permettre de significativement réduire le temps d'intervention des secours. Cette évolution est indispensable afin d'anticiper et d'absorber l'augmentation des sollicitations des secours par la population, dans un contexte de forte diversification et accroissement des risques (naturels comme anthropiques). Il en résultera une action plus rapide (meilleure réactivité) et efficace (allocation de moyens adaptés à chaque situation, en conformité avec le règlement opérationnel) de l'Office.

- **Composante 3 : Renforcement de l'Unité Spéciale de la Protection Civile (16,4M€)**

L'Unité Spéciale de la Protection Civile (USPC) est une unité d'élite spécialisée dans les missions de sauvetage-déblaiement, en recherches cynophiles, ou en réaction à des événements majeurs (climatiques ou industriels). Elle vient en soutien aux équipes de l'ONPC lors d'interventions spécifiques et peut, à la faveur de son homologation INSARAG par les Nations Unies acquise en 2022, intervenir à l'étranger (Turquie, Syrie et Libye pour la seule année 2023).

Afin d'être en mesure de se former, de s'entraîner et d'assurer les missions qui lui sont confiées avec une efficacité maximale, l'USPC bénéficiera dans le cadre du projet de la création de sa base principale à Oued Ellil (banlieue de Tunis) et de la construction d'un poste avancé à El Jem. Ces deux sites permettront à l'USPC d'améliorer sa couverture opérationnelle, tout en anticipant les effectifs nécessaires à son bon fonctionnement et en réduisant les contraintes de formation ainsi que les délais d'intervention.

Cette composante permettra aussi de **doter l'USPC de matériels et véhicules à haute valeur ajoutée, avec un important marché d'équipements à hauteur d'environ 13M€,** permettant de significativement renforcer ses capacités opérationnelles en réaction aux risques majeurs

- **Composante 4 : Conception, construction et aménagement du Centre de formation de Zriba (12,8M€)**

Afin de simuler des situations opérationnelles proches de la réalité et de renforcer l'efficacité de sa politique de formation (jusqu'ici très théorique), l'ONPC a sollicité l'AFD et la Confédération Helvétique pour construire un centre de formation à vocation régionale à Zriba.

La partie du financement de l'AFD comprend, en plus des plateaux techniques en sauvetage déblaiement fournie par la coopération suisse, des infrastructures d'hébergement et de formation, des équipements adaptés et des plateaux techniques nécessaires à la formation initiale et continue sur le site. Ce dernier été dimensionné en estimant le nombre d'apprenants à 750 en simultanément, tenant compte de la formation initiale des sergents, de la formation continue de tous les grades et des stagiaires étrangers qui consolideront le modèle économique de l'école.

Dans le détail, les coûts de cette composante comprennent les bâtiments d'hébergement, de restauration et de formation théorique des apprenants, et des plateaux techniques comprenant un centre de secours de manœuvre, des tronçons de routes et de voies ferrées, une zone de formation aux risques technologiques, deux bâtiments de manœuvre, des simulateurs, des véhicules, matériels et équipements, un atelier de maintenance et une zone de stockage de carcasses de véhicules.

Dans le cadre de ce projet, une Unité de Gestion de Projet (UGP) a été mise en place au sein de l'ONPC. Cette UGP sera appuyée de deux manières :

- Une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) confiée à un bureau d'étude spécialisé afin d'appuyer l'ONPC dans la gestion administrative et financière du projet (1,5M€ financé dans le cadre du prêt)
- Une **assistance technique (AT) confiée à Expertise France** afin d'appuyer l'UGP dans la mise en œuvre des différentes composantes du projet. Cela se traduira notamment par la mobilisation d'expertise internationale en matière de protection civile (1,5M€ financé sur 3 ans par un don adossé au prêt)

## Description du poste :

Sous la responsabilité hiérarchique du coordinateur national, lui-même rattaché au directeur pays Expertise France en Tunisie, le Responsable technique Protection civile agit comme conseiller auprès du chef de l'UGP et de son équipe sur l'ensemble des composantes du projet. Il interviendra de manière complémentaire à l'AMO pour apporter sa connaissance métier de la protection civile et ainsi appuyer la transformation organisationnelle de l'ONPC. Il travaillera en binôme avec le coordinateur national qui est à temps plein sur le projet.

Ses fonctions ne se substituent pas à celles du coopérant de protection civile de la DCSD avec qui il entretiendra un lien fonctionnel.

## Tâches :

De manière plus détaillée mais non exhaustive, il sera ainsi attendu du responsable technique de :

### **i. Apporter son expertise technique et mettre à disposition son réseau au profit du projet :**

- Veiller tout au long de sa mission, à s'assurer de la bonne compréhension du contexte et de la cohérence des besoins du partenaire ;
- Travailler en collaboration étroite avec le coordinateur de l'assistance technique d'Expertise France chargé des aspects administratifs et financiers ;
- Mettre à disposition sa connaissance de l'environnement, son réseau et ses compétences professionnelles ;
- Assurer la veille technique sur les enjeux de la protection civile en Tunisie, en coordination avec les autres projets de protection civile en Tunisie (RPCT3, Projet Suisse, Projet RESCAT) et en lien étroit avec le Coopération de Protection civile de la DCSD.

### **ii. Accompagner la conduite du changement de l'ONPC en vue de moderniser son organisation :**

- Organiser des ateliers de travail avec l'ensemble des parties prenantes pour définir le cadre législatif et réglementaire de l'ONPC ;
- Réaliser un diagnostic organisationnel de l'ONPC pour analyser les besoins en structuration, les rôles, responsabilités, les capacités internes et les besoins de formation. Ce diagnostic devra tenir compte des standards internationaux en matière de :
  - Genre et inclusion : Veiller à l'intégration des enjeux de genre (en particulier de l'égalité femme-homme) dans ce diagnostic et proposer des recommandations et actions visant à améliorer l'inclusion de ces enjeux, en étroite collaboration avec l'expert(e) genre d'Expertise France ;
  - Résilience et gestion des risques : Intégrer une analyse des risques (naturels, technologiques, etc.) auxquels est confronté l'ONPC et formuler des recommandations pour renforcer la résilience organisationnelle et opérationnelle face à ces risques ;
  - Environnement et développement durable : En lien avec l'AMO, proposer des solutions éco-responsables dans le cadre de la modernisation de l'ONPC (ex : mobilité durable, économie d'énergie, etc.)

- Définir une feuille de route validée par les parties prenantes pour encadrer la stratégie de modernisation de l'ONPC ;
- Accompagner la mise en œuvre de la feuille de route de modernisation de l'ONPC ;
- Appuyer le développement d'outils de gestion de crise, de communication et de coordination avec les institutions partenaires (ex. gouvernorats, services de sécurité, santé).
- Appuyer et conseiller à la formation du personnel aux bonnes pratiques de communication interne et externe intégrant une approche inclusive ;
- Conseiller et assister les responsables de l'UGP sur la réalisation des différentes composantes ;
- Rédiger, avec l'appui du coordinateur national, les rapports techniques semestriels à l'égard des différentes parties prenantes ;
- Participer aux comités de pilotage (COPIL) du projet.

iii. **Assurer la coordination des expertises spécifiques de l'assistance technique :**

- Organiser/prioriser la mobilisation des expertises spécifiques, en étroite collaboration avec l'UGP, au démarrage du projet ;
- Participer à la rédaction des Termes de Référence pour mobiliser l'expertise spécifique attendue sur certaines activités du projet (SGA-SGO, équipements, plateau technique, genre) et à leur recrutement (validation des TDR, participation aux entretiens, validation de la sélection avec l'UGP) ;
- Relire, corriger, suggérer des ré-orientations si nécessaire et valider les livrables des experts en lien avec le chargé de projet Protection Civile d'Expertise France (basé au siège) ;
- Animer les Comités techniques (COTECH) constitués des experts susmentionnés, des membres de l'UGP, du coopérant DCSD et d'un représentant de l'AMO ;
- Contribuer à la rédaction des rapports techniques ;
- Collaborer au travail administratif et financier du coordinateur national ;
- Contribuer au dispositif suivi/évaluation/redevabilité/apprentissage (SERA) en lien avec le coordinateur SERA d'Expertise France. Il pourra notamment être impliqué dans :
  - La définition des indicateurs de suivi et d'évaluation pertinents, en lien avec les objectifs du projet ;
  - La participation active aux revues périodiques du projet et aux exercices d'évaluation ;
  - La contribution éventuelle à la capitalisation des enseignements et des bonnes pratiques, notamment en vue d'une éventuelle réplique ou essaimage.

## **Livrables attendus :**

- Réaliser un diagnostic organisationnel de l'ONPC – Échéance au 01/10/2025 ;
- Définir une feuille de route validée par les parties prenantes pour encadrer la stratégie de modernisation de l'ONPC (incluant notamment un plan d'action détaillé et un diagramme de GANTT) – Échéance au 01/12/2025
- Rédiger des notes techniques et recommandations sur des sujets spécifiques (ex : organisation des opérations, gestion des ressources humaines, communication interne/externe, etc.) ;
- Rédiger, avec l'appui du coordinateur national, les rapports techniques semestriels à l'égard des différentes parties prenantes ;

Cette liste est non-exhaustive et sera amenée à évoluer selon les besoins du projet.

## **Profil souhaité :**

### **Expérience :**

- Officier supérieur de sapeurs-pompiers ;
- Expérience avérée dans la conduite de projets internationaux, particulièrement en Afrique du Nord ;
- Expérience de projet de restructuration et de modernisation d'une institution de protection civile dans sa partie organisationnelle ;
- Expérience spécifique dans la mise en place de systèmes d'information et de gestion des opérations au sein de structures de protection civile serait un plus ;
- Expérience dans la rédaction de cahiers des charges internationaux ;
- Expérience d'État-major serait un plus ;
- Expérience dans le domaine de la Réduction des Risques de Catastrophe (RRC) ;
- Expérience dans la gestion des procédures d'appels d'offres ;
- Une expérience professionnelle en Tunisie est un atout.

### **Compétences :**

- Certification en gestion de projet ;
- Maîtrise des procédures de bailleurs de fonds internationaux ;
- Maîtrise des outils de communication institutionnelle ;
- Forte capacité à construire des relations de confiance avec les partenaires nationaux et les acteurs extérieurs et à démontrer continuellement un esprit d'ouverture ;
- Très bonnes capacités de communication écrites et orales, y compris capacité à préparer des rapports de qualité, à formuler des positions et les défendre devant des autorités ;
- Très bonne connaissance des équipements et des technologies innovantes de protection civile et des normes associées ;
- Connaissance du cadre réglementaire et institutionnel tunisien en matière de protection civile serait un plus ;
- Connaissance du milieu de la coopération internationale et du développement ;
- Connaissance des enjeux de développement durable et de résilience face aux changements climatiques ;
- Connaissance des enjeux de genre et d'inclusion dans les organisations de protection civile ;
- Capacité à travailler en réseau ;

- Capacité à travailler dans un contexte multiculturel ;
- Attitude constructive, énergique et positive dans le travail ;
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais. Une maîtrise de l'arabe serait des plus.