

Termes de références

Expert.e Suivi-Evaluation Redevabilité Apprentissage (SERA) (mission court-terme)

Nom du projet : Twige Twese - Renforcement et Valorisation des Enseignant.e.s du Burundi

Intitulé de la mission : Elaboration et la mise en place du système de suivi-évaluation du Programme Twige Twese

Durée de la mission : 37 jours répartis d'Octobre 2023 à Février 2024

Type de contrat : Contrat de Prestation de Service

Secteur : Éducation

Date limite de dépôt des candidatures : 22 septembre 2023

1. DESCRIPTION DU CONTEXTE

Le projet « **Twige Twese Renforcement et valorisation des enseignant.e.s du Burundi** » s'inscrit dans le Programme Twige Twese mis en œuvre en partie par Expertise France. L'objectif général du programme est de promouvoir un accès équitable à une éducation fondamentale de qualité au Burundi. Les objectifs spécifiques de cette action sont:

- OS 1 : Améliorer l'offre, la qualité de l'enseignement fondamental, la répartition et la rétribution des enseignant(e)s;
- OS 2 : Rendre le système éducatif burundais plus inclusif et assurer l'égalité d'accès des filles et des garçons dé- et non scolarisés, enfants porteurs de handicap, rapatriés, déplacés internes et minorités ;
- OS 3 : Améliorer les apprentissages, l'environnement scolaire et le système éducatif burundais.

L'objectif spécifique 1 sera mené en gestion directe par Expertise France, les deux autres objectifs étant sous la responsabilité d'UNICEF.

2. DESCRIPTION DU PROJET

Le projet mis en œuvre par Expertise France a pour objectif général (impact) de **contribuer à la promotion d'une éducation fondamentale de qualité, sensible aux questions de genre, inclusion du handicap,**

environnement et numérique. Plus spécifiquement, le projet vise à **améliorer l'offre, la qualité de l'enseignement fondamental et la valorisation des enseignant.e.s.**

Pour ce faire, deux résultats sont attendus dans le cadre de la mise en œuvre du projet :

Résultat 1. Les compétences professionnelles initiales et continues des enseignant, des formateurs, et des encadrants pédagogiques sont renforcées, notamment en matière de didactique, genre, environnementales, et d'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) ;

- **Volet A : La formation initiale des enseignant.es** : Enseignant.es des structures de formation des futures enseignant.es (formation des formateurs) et des étudiant.es en cours de formation. Ce volet concernera notamment **les compétences professionnelles linguistiques, didactiques et pédagogiques** : Ainsi, une analyse situationnelle auprès des équipes pédagogiques du fondamental mettra en lumière les besoins d'appuis spécifiques en formation initiale (réalisation 1.1) et les outils de mise en œuvre de la montée en compétence des enseignants seront développés (référentiel de compétences, modules de formation) (réalisation 1.2). Avec ces outils, les encadrants ou futur.es enseignant.es en cours de formation initiale seront formés.es sur le FLE et les compétences transversales liées au numérique, au genre, à l'inclusion du handicap et à l'environnement (réalisation 1.3). Et certains instituts de formation initiale, tels que l'IPA et les lycées pédagogiques, seront équipés en matériel numérique et les ressources humaines seront formées (réalisation 1.4).
- **Volet B : La formation continue des enseignant.es** déjà en poste, et des enseignant.es volontaires. Ce volet concernera notamment les compétences professionnelles socles et les sujets transversaux, notamment l'utilisation d'outils numériques. les enseignant.es du fondamental verront leurs compétences transverses renforcées et adaptées à des thématiques et outils innovants (réalisation 1.5) et la stratégie nationale de formation continue du personnel enseignant sera accompagnée dans sa mise en œuvre (réalisation 1.6).

Résultat 2. : Les acteurs du système éducatif sont accompagnés dans la mise en œuvre pilote de l'approche des financements basés sur la performance (FBP).

Le dispositif de FBP dans le secteur de l'éducation est consolidé et les capacités du MENRS dans sa conception et sa mise en œuvre sont renforcées grâce à une analyse préalable et une consolidation des modèles de FBP existants afin de développer un modèle performant sur lequel former les agents de l'éducation et ainsi assurer la mise en œuvre du dispositif dans 100 écoles. Une évaluation finale vérifiera les résultats de la mise en place de ce système afin de permettre une mise à l'échelle.

3. DESCRIPTION DE LA MISSION

Objectif de la mission

Pour guider la mise en œuvre du programme Twige Twese, Expertise France souhaite développer un système de suivi-évaluation complet et robuste pour accompagner la mise en œuvre du projet et son évaluation.

Expertise France recherche pour cela un.e expert.e suivi-évaluation redevabilité apprentissage (SERA) afin d'élaborer et de mettre en place un cadre de suivi-évaluation approprié permettant la collecte, l'analyse et l'utilisation systématique et efficace des informations de suivi et d'évaluation du programme tout en garantissant sa redevabilité.

Sous la supervision du/de la Chef.fe de Projet (basé.e à Bujumbura) et de la Chargée de Projet (basée à Paris) - et en étroite coordination avec le/la chargé.e de SE sur le terrain lorsqu'il.elle sera recruté.e (Bujumbura) et la coordinatrice SERA du département CHDS (basée à Paris) - l'expert.e suivi-évaluation travaillera avec l'équipe du projet et les partenaires pour développer et promouvoir le déploiement du cadre de suivi-évaluation afin de garantir que :

1. Les données sur les activités du projet sont collectées de manière systématique, consolidées, analysées et partagées afin de soutenir la gestion du projet et d'accroître les performances d'EF et des partenaires.
2. Des mécanismes de redevabilité ascendante (bailleur de fonds) et descendante (bénéficiaires) sont en place.
3. Des données solides sont disponibles pour mesurer l'effet et l'impact du programme sur les capacités et les conditions de vie des groupes cibles.
4. Les leçons tirées du projet sont identifiées et partagées pour améliorer les activités et projets en cours et futurs.

L'expert.e SERA accomplira cette tâche par l'élaboration et le déploiement d'un cadre/système SERA complet axé sur le renforcement des capacités, ainsi que par la promotion et l'encouragement d'une culture d'apprentissage et de redevabilité partagé par l'ensemble des parties prenantes du projet.

Activités principales

Les principales activités attendues pour la prestation sont les suivantes :

1. Revoir et affiner la théorie du changement et le cadre logique du projet et remplir le tableau de bord avec ces informations (indicateurs, cibles, sources de vérification, méthodes de calcul des indicateurs)
2. Appuyer le développement d'un plan de SEA solide et co-construit avec les parties prenantes du projet, en lien avec les engagements préconisés dans la politique S&E de l'Agence et veillant à la prise en compte du genre, détaillant en particulier :
 - Les référentiels et les ressources pour le suivi-évaluation
 - La liste des indicateurs de suivi du projet et la description de chaque indicateur (désagrégés de façon adéquate), ainsi que leur plan de suivi (moyens de vérification, méthodologie, outils, mesure, fréquence, responsable, etc.)
 - Le processus de flux des données, de la collecte à leur utilisation (collecte, remontée, consolidation, visualisation, utilisation pour le pilotage et la prise de décision, reporting, etc.)
 - Les outils et méthodes de collecte de données
 - La gestion des données (analyse, reporting, archivage, confidentialité, contrôle qualité, protection des données dans le respect de la RGPD)
 - Les questions évaluatives et relatives à la performance, et le plan d'évaluation
 - Les questions d'apprentissage, et la planification des temps d'apprentissage (ateliers d'identification de bonnes pratiques et leçons apprises, rapport de capitalisation d'expérience, etc.)
3. Mettre en place une baseline (situation de référence) informant la valeur initiale de tous les indicateurs du projet : Elaboration des TDR, contrôle qualité de la note de cadrage, et sur les livrables fournis.
4. Lier et actualiser le plan SERA du projet avec ceux des opérateurs de mise en œuvre après leur sélection.
5. Élaborer et tester les outils de collecte, de remontée, de consolidation, d'analyse et de visualisation des données pour faciliter et systématiser la consolidation et la gestion des données SERA. Le développement d'un dashboard Power BI pourra par exemple être envisagé.
6. Évaluer les besoins et les capacités de l'équipe et des partenaires de mise en œuvre du projet en termes d'outils et de pratiques de SEA, de collecte de données et de reporting.
7. Former et accompagner l'équipe projet et les partenaires sur les outils et processus mis en place afin de faciliter leur usage et leur appropriation et favoriser l'opérationnalisation du système de suivi-évaluation

Calendrier et livrables

La prestation aura une durée totale de 37 jours répartis entre Septembre 2023 et Mars 2024 et comprendra les activités suivantes:

Activité	Livrable	Nb de jours d'expertise (indicatif)	Echéance
1. Diagnostic des besoins de l'équipe projet en matière de suivi-évaluation	Rapport de diagnostic incluant des recommandations sur le système de suivi, de collecte de données et de reporting à mettre en place	5	Octobre 2023

2.	Révision de la théorie du changement du projet et du cadre logique et tableau de bord	Théorie du changement et Cadre logique actualisés	3	Octobre 2023
3.	Ecriture des TDR de la baseline	TDR baseline prêts à publication	1	Octobre 2023
4.	Développer le plan de suivi-évaluation du projet	Plan de suivi-évaluation du projet basé sur le cadre logique	10	Octobre - Novembre 2023
5.	Développement du système de collecte de données (Excel, Kobo, ODK...), proposition d'outils de visualisation de données, avec remplissage d'un tableau de bord (Excel, PowerBI ou équivalent)	Outils collecte des données, et outils de visualisation des données, avec remplissage du tableau de bord	5	Novembre - Décembre 2023
6.	Assure le contrôle qualité sur la note de cadrage fournie par le bureau de consultance dans le cadre de la baseline	Validation qualité de la note de cadrage	2	Décembre 2023
7.	Garantir le contrôle qualité des livrables produits dans le cadre de la baseline	Valeurs de base de tous les indicateurs du projet disponibles	6	Janvier 2024 (Timing à ajuster selon le besoin d'inclure les opérateurs)
8.	Diagnostic des plans SERA des opérateurs et mise en œuvre et actualisation du plan SERA Expertise France initial.	Rapport de diagnostic incluant des recommandations sur le système de suivi, de collecte de données et de reporting à mettre en place	5	Février 2024
TOTAL			37	

Un plan de travail détaillé sera élaboré par l'expert.e SERA et EF au début de la mission afin de convenir des jalons pour les livrables et des modalités de travail pour chaque étape du processus (à distance / sur le terrain).

Profil souhaité

Compétences et expérience de l'expert.e

- Diplôme universitaire pertinent par rapport aux termes de référence (par exemple, sciences politiques ou sociales, coopération internationale, gestion de projets, statistiques appliquées, ou tout autre domaine pertinent) ;
- Expérience préalable de 5 ans minimum sur les enjeux de suivi, évaluation, capitalisation et apprentissage, notamment dans la conception et la mise en œuvre de dispositifs de SEA ;

- Bonne maîtrise des outils et pratiques de suivi et gestion de projet (théorie du changement, cadre logique, planification, reporting, etc.) et connaissance des pratiques des bailleurs de fonds, notamment l'AFD ;
- Expérience préalable dans les projets de coopération et d'assistance technique multilatérale et/ou dans une organisation internationale et/ou ONG, en particulier dans le secteur de l'éducation et au Burundi (atouts) ;
- Bonnes connaissances des méthodes et outils de suivi-évaluation et apprentissage, notamment à travers des méthodes participatives ;
- Bonne maîtrise des logiciels de collecte de données (Kobo Tool Box, Survey CTO, ODK, etc.), d'analyse de données (R, SPSS, Stata, etc.) et de visualisation de données (PowerBI)
- Bonne capacité en animation de processus et planification participative ;
- Aptitude à faire adhérer l'équipe aux processus de suivi et aux usages des outils et expérience en formation d'équipe sur les méthodes de suivi-évaluation-apprentissage ;
- Parfaite maîtrise du français, comprenant une excellente capacité de rédaction et de reporting ;
- Capacité d'adaptation, sens de l'organisation et de l'anticipation ;
- Dynamique et autonome ;
- Esprit d'initiative et créativité ;
- Très bon relationnel et esprit d'équipe.

Candidatures

Les candidatures doivent inclure les éléments suivants :

1) Une proposition technique:

- Une note de compréhension de la mission, détaillant la méthodologie utilisée ainsi qu'un descriptif de la mise en œuvre.
- CV de l'expert.e
- Lettre de motivation

2) Une offre financière :

- Honoraires de l'expert.e.

Veillez noter qu'Expertise France prendra directement en charge tous les frais de mission sur le terrain (billet d'avion, hébergement...etc).