

Termes de Référence (TdR)

Étude sur les profils, les parcours et les besoins de réinsertion socio-professionnelle des Tunisien-ne-s de retour de France

Projet : PAR MOB, Partenariat pour la Mobilité. Projet d'appui au partenariat franco-tunisien sur les programmes de mobilité entre la Tunisie et la France

Prestataires : Cabinet de recherche/ étude approche Migratoire - réinsertion professionnelle et approche genre (1 à 2 prestataires) sous pilotage d'Expertise France

Période prévisionnelle : Septembre – décembre 2026

Zones d'intervention : Tunisie, France

1. Contexte et justification

Les mobilités entre la Tunisie et la France s'inscrivent dans une histoire migratoire ancienne et concernent aujourd'hui une grande diversité de profils et de parcours. Les retours de ressortissant-e-s tunisien-ne-s depuis la France vers la Tunisie peuvent intervenir dans des contextes très variés : retour volontaire, retour contraint, fin de parcours migratoire, retour familial, projet de réinstallation ou encore retour faisant suite à une expérience migratoire jugée réussie ou non.

Ces parcours de mobilité engendrent souvent des transformations importantes sur les plans professionnel, économique, social et familial. Les personnes de retour peuvent avoir acquis de nouvelles compétences et expériences professionnelles, mais également faire face à des difficultés telles que l'endettement, la précarisation, la perte de revenus, la rupture des liens sociaux ou familiaux, des difficultés de réinsertion professionnelle ou encore des situations de vulnérabilité particulières.

Afin de favoriser leur réintégration socio-professionnelle, plusieurs services d'accompagnement sont aujourd'hui proposés par les institutions publiques tunisiennes, les organisations internationales, la société civile, ainsi que différents projets de coopération. Ces dispositifs couvrent notamment l'accompagnement à l'insertion socio-professionnelle, dans les domaines de l'entrepreneuriat, de l'emploi et de l'accompagnement social.

Le diagnostic des services d'accompagnement des Tunisien.ne.s de retour réalisé dans le cadre de PAR MOB a mis en exergue la multiplicité d'acteurs et d'études d'accompagnement. Cependant, l'accompagnement de ces populations en mobilité restent souvent peu lisibles pour les bénéficiaires et insuffisamment adaptés à l'hétérogénéité des profils des Tunisien-ne-s de retour.

En effet, plusieurs travaux ont déjà été réalisés sur les dispositifs de réinsertion destinés aux personnes de retour, notamment dans le cadre des programmes Tounesna, Edmej, ainsi que d'autres initiatives nationales et internationales répertoriés par la cartographie des services d'accompagnement des Tunisien.ne.s de retour. En revanche, peu d'études proposent une analyse approfondie à travers une approche qualitative permettant de mieux comprendre les besoins en matière de réinsertion socio-professionnels des profils des Tunisien-ne-s de retour de France. Ainsi, le diagnostic a établi le besoin d'une mise en place d'une typologie opérationnelle permettant de déduire une catégorisation sociale et

économique des divers profils des Tunisiens de retour et d'orienter efficacement ces personnes vers les services socio-économiques les plus adaptés.

A cet effet, cette étude vise s'appuyer sur cette cartographie d'acteurs et d'étude de profils afin de les compléter à travers une étude qualitative une compréhension fine des catégories de profils existants que l'Agence de l'Emploi et du Travail Indépendant (ANETI) et l'ATFP visent à accompagner.

Le diagnostic des services d'accompagnement des Tunisiens de retour/en mobilité a mis en avant la nécessité d'adapter les services du Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle à la diversité des parcours de mobilité, constatée lors de l'étude. Ainsi, l'analyse a par exemple démontré que la segmentation actuelle des Tunisiens de l'ANETI tenait peu compte :

- de la diversité des parcours migratoires ;
- des transformations socio-économiques induites par la migration ;
- des besoins différenciés selon les profils ;
- des vulnérabilités spécifiques liées au genre, à l'âge et autres réalités sociales économiques, ainsi qu'aux conditions du retour.

Ainsi, dans le cadre du projet « **Appui au partenariat franco-tunisien sur les programmes de mobilité entre la Tunisie et la France, PAR MOB** », mis en œuvre par Expertise France en partenariat avec le Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (MEFP), l'étude des profils et parcours des Tunisiens de retour s'inscrit dans les activités des objectifs spécifiques 2 du projet permettant au ministère d'opérationnaliser l'insertion sociale et économique des Tunisiens de retour en fonction de leurs besoins. Le projet contribue au renforcement de la coopération franco-tunisienne en matière de mobilité et de réinsertion socio-professionnelle, dans le cadre du Partenariat franco-tunisien sur les mobilités et de l'accord bilatéral de 2008 relatif à la gestion concertée des migrations. Financé par l'Agence française de développement (AFD) et le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE), le projet vise notamment à améliorer les mécanismes d'accompagnement des Tunisiens de retour afin de favoriser leur insertion durable sur le marché du travail.

Les résultats de cette étude permettront sous la supervision de la responsable de l'Objectif Spécifique 2 du projet :

- **d'opérationnaliser les typologies de parcours et de migrants identifiés** par l'étude par une proposition d'adaptation du système de profilage des organismes sous tutelle du MEFP (ANETI, ATFP etc.) ;
- **De proposer des recommandations de services d'accompagnement socio-professionnelle et d'outils de suivi des Tunisiens de retour** selon les profils identifiés par l'étude **adaptés au MEFP** et plus particulièrement de DGPEMOE et de l'ANETI et des centres sectoriels de formation (ATFP) avec l'appui de la responsable de l'OS 2 PAR MOB.

Dans cette perspective, la présente mission vise à produire une connaissance approfondie des profils, en priorisant l'identification des besoins concernant la réinsertion socio-professionnelle (accès à l'emploi salarié / entrepreneuriat/ formation professionnelle), au sein des dispositifs d'accompagnement existants.

Les résultats de l'étude permettront d'améliorer les mécanismes de profilage, d'orientation et de réinsertion mis en œuvre par les acteurs publics et leurs partenaires.

2. Objectif général

Contribuer à une meilleure compréhension des profils des Tunisien·ne·s de retour d'Europe, en axant l'analyse autour de leurs besoins concernant la réinsertion socio-professionnelle (accès à l'emploi/ entrepreneuriat/ formation professionnelle) afin d'améliorer les mécanismes de profilage, d'orientation et d'accompagnement à leur réinsertion socio-professionnelle à travers la MEFP en Tunisie.

3. Objectifs spécifiques

L'étude poursuivra les objectifs spécifiques suivants :

1. Élaborer une typologie des profils des Tunisien·ne·s de retour de France en tenant compte de leurs caractéristiques socio-économiques, professionnelles et migratoires.
2. Analyser les parcours de migration (pré-départ, départ pour l'Europe, expériences professionnelles et formations pendant la migration, le retour) des Tunisien·ne·s entre la Tunisie et l'Europe, avec une attention plus particulière vers trajectoires ayant eu un accès à la France.
3. Analyser les effets des parcours migratoires sur les trajectoires professionnelles, économiques et sociales des personnes concernées en adoptant une approche genre.
4. Identifier les besoins prioritaires des Tunisien·ne·s de retour dans l'accompagnement socio-professionnel proposé par les institutions partenaires de la MEFP et le projet d'insertion socio-professionnel des Tunisien·ne·s de retour en Tunisie.
5. Identifier les principaux freins et leviers à la réinsertion socio-professionnelle, en intégrant une approche sensible au genre et aux différentes formes de vulnérabilité.
6. Formuler des recommandations opérationnelles destinées à renforcer les outils de profilage, les mécanismes d'orientation, d'accompagnement et de suivi de réinsertion pour les institutions nationales et les partenaires du projet.

4. Finalité de l'étude

Cette étude vise à l'établissement d'un profilage des personnes tunisiennes de retour afin de permettre un renforcement des capacités institutionnelles permettant d'adapter les modalités d'accompagnement des Tunisien·ne·s de retour par le MEFP (DGPEMOE) l'ANETI et l'ATFP via les centres de formation sectoriels. L'objectif étant de préparer la mise en place d'une approche plus individualisée, permettant de mieux comprendre les besoins des Tunisien·ne·s de retour pré-identifié.e.s lors du diagnostic des services d'accompagnement du MEFP. En combinant une analyse des profils, des trajectoires migratoires et professionnelles, des besoins de réintégration, des dynamiques familiales et des enjeux de genre, l'étude fournira les éléments nécessaires à l'élaboration d'un dispositif de profilage permettant d'orienter les personnes de retour vers les services les plus adaptés à leur situation. Les recommandations formulées

contribueront ainsi à renforcer la coordination entre les acteurs concernés (MEFP, DGPEMOE, BETI, ANETI, ATFP) et à soutenir l'institutionnalisation de parcours d'accompagnement différenciés au sein de l'ANETI par l'adaptation des outils, dans le respect des mandats et des mécanismes existants.

6. Champ de l'étude

L'étude portera sur les Tunisien-ne-s de retour d'Europe installés en Tunisie, avec une attention particulière des retourné.e.s de France, en accordant une attention particulière à la diversité des parcours migratoires, des profils socio-économiques, des motivations, contraintes et des besoins d'accompagnement pour leur insertion socio-professionnelle.

Les investigations seront conduites sur tout le territoire en Tunisie, avec une attention prioritaire sur Tunis et les gouvernorats de Nabeul et Sousse, et de ce qui font l'objet de départ vers l'Europe.

L'étude devra prendre en considération une diversité de profils, notamment quant à leurs spécificités du parcours migratoire :

- les personnes revenues volontairement;
- les personnes revenues dans le cadre d'un retour assisté;
- les personnes ayant fait l'objet d'un retour contraint ;
- les personnes revenues récemment ainsi que celles dont le retour est plus ancien ;
- les personnes dont les retours sont temporaires ;

L'étude devra également prendre en considération les spécificités des profils socio-économiques des personnes concernées par les mobilités :

- les femmes;
- les jeunes et les adultes selon différentes tranches d'âges y compris les plus âgés;
- les personnes salariées, demandeuses d'emploi, entrepreneures ou inactives ;
- les personnes présentant des situations particulières de vulnérabilité (addiction ou autre).
- Les personnes célibataire ou en mobilité selon un projet de retour familiale.

L'étude est invitée à adopter une approche inductive permettant d'identifier d'autres hypothèses de spécificités social et économique non listées ci-dessus.

Une attention particulière sera accordée à l'identification des différences territoriales, de genre et de parcours afin de mieux adapter les mécanismes d'orientation et d'accompagnement.

L'étude ne vise pas à produire une estimation statistiquement représentative de l'ensemble des personnes tunisiennes de retour. Elle a pour objectif de produire une typologie opérationnelle des profils, besoins et parcours de réintégration afin d'éclairer l'adaptation des services proposés par l'ANETI.

6. Organisation de la mission de conseil

L'étude sur les profils, les parcours et les besoins de réinsertion socio-professionnelle des Tunisien·ne·s de retour de France sera faite en collaboration avec l'appui technique de l'experte en migration d'Expertise France, selon les jours/hommes suivants :

Acteur(s)	Jours-homme
Cabinet/centre de recherche	45
Opérateur de suivi (approche genre)	15
Appui technique Expertise France	15

6.1 Charge de travail du cabinet/centre de recherche

La mission confiée au cabinet est estimée à **45 jours-homme**.

La répartition indicative est la suivante :

Phase	Jours-homme
Réunion de cadrage et revue documentaire	6
Élaboration de la méthodologie et des outils	4
Validation des outils	2
Collecte des données	15
Analyse des données et élaboration de la typologie	8
Cartographie des dispositifs	3
Rédaction du rapport provisoire	2
Préparation et animation de l'atelier	2
Finalisation du rapport	2
Note de synthèse et présentation finale	1
Total	45

Cette répartition est indicative. Les candidat·e·s pourront proposer une organisation différente, à condition qu'elle soit dûment justifiée dans leur offre technique.

L'objectif de cette mission est la collecte de données auprès de 45-50 Tunisiens de retour sur 3 gouvernorats/régions principalement:

- 1) Grand Tunis
- 2) Nabeul
- 3) Sousse

Afin de limiter les biais de sélection liés au recours exclusif aux bases administratives de l'ANETI et de l'ATFP, environ un tiers de l'échantillon devra être constitué selon une approche de type « boule de neige », permettant d'atteindre des personnes de retour non référencées par les dispositifs institutionnels.

6.2 Opérateur de suivi (approche genre)

L'étude sera complétée par un volet qualitatif consacré à l'approche genre, conduit par un opérateur de suivi disposant d'un accès privilégié à des familles de personnes retournées.

Sa mission consistera à réaliser des entretiens semi-directifs auprès de membres des familles de personnes retournées, en particulier des femmes, afin de mieux comprendre les effets de la migration de retour sur les dynamiques familiales, les rôles de genre, les conditions socio-économiques du ménage ainsi que les besoins spécifiques en matière d'accompagnement et de réintégration.

Ce volet vise à intégrer une perspective de genre à l'analyse en documentant les expériences des familles des personnes retournées, y compris lorsque les femmes interrogées n'ont pas elles-mêmes connu une expérience migratoire.

L'opérateur de suivi devra proposer, dans son offre technique, une stratégie d'échantillonnage qualitative ainsi qu'un échantillon justifié et suffisamment diversifié pour compléter les résultats de l'étude principale. Il précisera les modalités d'identification et de mobilisation des personnes enquêtées ainsi que la taille de l'échantillon proposée.

6.3 Appui technique d'Expertise France

En complément de la prestation du cabinet, Expertise France assurera un accompagnement technique tout au long de la mission.

Cet accompagnement représente une mobilisation estimée à **15 jours-homme**, non inclus dans la prestation du cabinet.

L'équipe projet apportera notamment son appui pour :

- l'organisation de la réunion de cadrage ;
- la validation de la méthodologie ;
- la revue des outils de collecte ;
- l'identification et la mobilisation des partenaires institutionnels ;
- la facilitation de l'accès aux personnes ressources ;
- l'appui ponctuel à certaines activités de collecte de données lorsque cela sera jugé pertinent ;

- le suivi technique de l'étude ;
- la revue des livrables intermédiaires ;
- l'appui à l'organisation de l'atelier de validation ;
- la validation du rapport final.

Le cabinet restera pleinement responsable de la conduite scientifique de l'étude, de la qualité méthodologique des analyses ainsi que des conclusions et recommandations formulées.

7. Gouvernance de la mission

La mission sera pilotée par Expertise France, en étroite coordination avec le Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle. Des points focaux seront désignés par le MEFP afin de faciliter la conduite de cette étude et de maintenir le calendrier de réalisation

Les résultats finaux seront présentés au cours d'un atelier participatif réunissant notamment des représentant·e·s :

- d'Expertise France ;
- du Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (DGPEMOE et BCIRE) ;
- de l'ANETI ;
- de l'ATFP ;
- de l'Office des Tunisiens à l'Étranger (OTE) ;
- ainsi que, le cas échéant, d'autres partenaires institutionnels concernés.

Un atelier de présentation des résultats intermédiaires pourra être proposé par Expertise France en fonction des avancées de l'étude.

Le cabinet participera aux réunions de suivi organisées par Expertise France pendant toute la durée de la mission.

8. Rôle attendu du cabinet et de l'opérateur de suivi

Le cabinet/centre de recherche et l'opérateur de suivi seront responsables :

- de la co-conception méthodologique de l'étude ;
- de la préparation des outils de collecte ;
- de la réalisation des entretiens et de la collecte des données ;
- de l'analyse des données ;
- de l'élaboration de la typologie des profils ;
- les modalités de supervision des enquêteurs ;
- les procédures de contrôle qualité des questionnaires et des entretiens ;

- les mécanismes de vérification, de nettoyage et de validation des données collectées ;
- les modalités de transcription et d'anonymisation des entretiens qualitatifs ;
- les procédures de sécurisation et d'archivage des données conformément aux exigences en matière de protection des données personnelles ;
- de la formulation des recommandations ;
- de la co-rédaction des livrables.

L'appui fourni par Expertise France ne remet pas en cause la responsabilité scientifique du cabinet, qui demeure seul responsable de la qualité des analyses produites.

9. Considérations éthiques

Le prestataire veillera au respect des principes éthiques applicables à la conduite des recherches auprès des personnes de retour et de leurs familles.

Il devra notamment garantir :

- le consentement libre et éclairé des personnes interrogées ;
- le respect de la confidentialité et de l'anonymat ;
- la protection des données personnelles conformément à la réglementation en vigueur ;
- une approche sensible au genre et aux situations de vulnérabilité ;
- l'orientation des personnes vers les services compétents lorsque des situations nécessitant un accompagnement spécifique seraient identifiées au cours de la collecte.

10. Les livrables

10.1 Livrable finaux

Livrable 1 : Note de cadrage

- Approche méthodologique, outils, plan d'analyse
- Grille d'entretien semi-directif
- Echantillons pré-validés

Livrable 2 : Rapport intermédiaire

- Typologie préliminaire de Tunisien.ne.s de retour
- Cartographie des étapes d'accompagnement par l'ANETI des Tunisien.ne.s de retour

Livrable 3 : Rapport final et Recommandations opérationnelles

L'étude formulera des recommandations opérationnelles concernant :

- Les outils de profilage des personnes de retour pour l'ANETI et l'ATFP ;
- Des mécanismes d'orientation par type de profile des Tunisien.ne.s de retour ;

- Un guide de parcours d'accompagnement pour l'ANETI et l'ATFP pour les Tunisien.ne.s de retour ;

Des recommandations d'outils ou de personnalisation d'outils pertinents pour faciliter l'identification et l'orientation des Tunisien.ne.s de retour ; Des mécanismes de suivi permettant de répertorier les divers types de profils au sein de l'ANETI.

10.2 Livrables intermédiaires

Livrable 1 : Questionnaire semi-directifs

Livrable 2 : Atelier de validation

Livrable 3 : Synthèse exécutive /Powerpoint

Toutes les bases de données, guides d'entretien, questionnaires, transcriptions, notes de terrain et bases anonymisées seront remis à Expertise France dans des formats ouverts et exploitables. Les données resteront la propriété d'Expertise France et ne pourront être utilisées à d'autres fins sans autorisation préalable.

11. Calendrier prévisionnel de mise en œuvre

La durée prévisionnelle de la mission est estimée à trois mois, à compter de la notification du marché. Le prestataire devra proposer, dans son offre technique, un calendrier détaillé de mise en œuvre couvrant l'ensemble des activités prévues.

À titre indicatif, le calendrier attendu est le suivant :

Période	Activités principales
Début septembre 2026	Réunion de lancement, cadrage méthodologique, revue des outils de collecte, finalisation de la méthodologie et validation du plan d'échantillonnage.
Septembre – octobre 2026	Phase de collecte des données qualitatives, conduite des entretiens, suivi de la collecte, contrôle qualité et consolidation des données.
Fin octobre – début novembre 2026	Analyse des données collectées, élaboration des premiers résultats, rédaction du rapport provisoire et échanges avec Expertise France.
Mi-novembre 2026 au plus tard	Finalisation et remise du rapport final, de la base de données anonymisée, des outils de collecte et des annexes méthodologiques, ainsi que restitution des principaux résultats auprès des parties prenantes.

Le prestataire devra organiser son plan de travail de manière à garantir la finalisation de l'ensemble des livrables au plus tard à la mi-novembre 2026.

12. Profil du/de la consultant·e ou de l'équipe

- Expertise confirmée en migration, emploi et insertion socio-économique.
- Expérience dans l'analyse de parcours et de trajectoire migratoire dans le Maghreb.
- Excellente connaissance des dynamiques migratoires entre la rive nord/sud de la Méditerranée.
- Expérience en études qualitatives et approche sociologique des études migratoires.
- Bonne connaissance du contexte tunisien et franco-tunisien.
- Compétences en approche genre et analyse des vulnérabilités.
- Expérience avec le Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle serait préférable

13. Modalités de soumission

Les candidat·e·s intéressé·e·s sont invité·e·s à soumettre un dossier de candidature comprenant les éléments suivants :

- Une offre technique présentant de manière claire la compréhension des termes de référence, la méthodologie proposée, les outils envisagés, le chronogramme de réalisation avec l'estimation homme jour ainsi que les modalités d'implication des parties prenantes
- Une offre financière détaillée, incluant l'ensemble des coûts liés à la réalisation de la mission