

TERMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el diseño de una propuesta metodológica de centro de cuidados comunitarios en Uruguay

Programa Regional Sociedades Inclusivas / Acción Uruguay C1_02_MIDES / Resultado 1

1. Información general

Referencia interna	Acción C1_02 Uruguay/ Resultado 1: Diseño de una propuesta metodológica para la creación de un centro de cuidados comunitarios piloto (actividades 1.1, 1.2 y 1.3)
Tipo de contrato	Prestación de servicios bajo la modalidad de monto total a precio fijo, con pagos asociados a la entrega y validación de los productos definidos en los presentes Términos de Referencia.
Período de implementación	De julio de 2026 a Marzo de 2027
A quien se dirige la convocatoria	<p>A un binomio integrado por dos equipos (persona o equipo) con perfiles complementarios: uno con enfoque nacional y territorial, otro con perspectiva internacional.</p> <p>Cada equipo puede estar conformado por una persona individual o por un pequeño equipo coordinado por una persona titular responsable de la misión.</p> <p>Las candidaturas del equipo internacional y del equipo nacional deberán presentarse de manera separada; la coordinación entre ambos equipos será establecida una vez ambas candidaturas sean seleccionadas. El rol de cada equipo se determinará en función de los perfiles recibidos y de su complementariedad.</p>
Lugar de ejecución	Uruguay (Montevideo y territorio piloto por definir). Se admite trabajo a distancia para las tareas que no requieran presencia física, en coordinación con las contrapartes institucionales.
Modalidad de trabajo	No continua, articulada con los ritmos institucionales del MIDES/SNC y los actores territoriales integrantes del SNIC.
Monto máximo	<p>El monto se negociará en función del perfil identificado por cada persona consultora y en función de la repartición de roles.</p> <p>El monto total validado será un monto global a precio fijo, pagado en función de la entrega y validación de los productos definidos, cubriendo el conjunto de honorarios para la implementación de las actividades 1.1, 1.2 y 1.3.</p> <p>Los costos de organización de talleres, conferencias y visita de estudios corren a cargo del Programa Sociedades Inclusivas.</p>

2. Antecedentes y contexto

Uruguay cuenta con un Sistema Nacional Integrado de Cuidados (SNIC) desde 2015, el último Plan Nacional 2026-2030 profundiza la consolidación territorial del sistema y el acceso equitativo a servicios de calidad. En este marco, el desarrollo de centros de cuidados comunitarios constituye una de las apuestas estratégicas del Plan: dispositivos de proximidad con cobertura intergeneracional (infancia, adultez, vejez, discapacidad) que articulan en un mismo espacio o red territorial distintas modalidades de servicios, desde un enfoque de derecho al cuidado, de igualdad de género y de corresponsabilidad social. A diferencia de los sistemas sectoriales o fragmentados, el modelo comunitario en clave sistémica aspira a una lógica integrada y adaptada a las realidades locales, en la que el Estado, las familias, la comunidad y el sector privado comparten responsabilidades concretas.

El programa regional Sociedades Inclusivas, financiado por la Unión Europea en el marco de la estrategia Global Gateway e implementado por un consorcio de agencias europeas entre las que figura Expertise France, apoya este proceso con un mandato específico: acompañar el fortalecimiento de la política de cuidados articulándola con las inversiones de descarbonización (hidrógeno verde, electrificación del transporte, eficiencia energética) para que estas transformaciones sean socialmente inclusivas y contribuyan a reducir las desigualdades de género.

Lo que el Plan 2026-2030 se propone es ir más lejos de lo ya construido: reducir las desigualdades persistentes en el acceso y la calidad de los servicios, avanzar hacia condiciones de trabajo decente para las personas cuidadoras, consolidar una visión verdaderamente intergeneracional de la oferta comunitaria, y ampliar la corresponsabilidad social del cuidado hacia el sector privado, en particular hacia las empresas que operan en los territorios donde se concentran las inversiones de descarbonización.

Desarrollar un piloto de centro de cuidados comunitarios en un territorio vinculado a estas inversiones permite responder a una necesidad concreta del Plan y demostrar, al mismo tiempo, que los cuidados son una infraestructura habilitante para una transición energética justa. Para que cumpla ese doble objetivo, el piloto deberá construirse a partir de un diagnóstico situado que recoja las demandas reales de la comunidad, garantizar que la expansión de los servicios no reproduzca las desigualdades que busca corregir, y concebirse con criterios explícitos de replicabilidad, de modo que el modelo puesto a prueba pueda constituir una referencia transferible para otros territorios del país.

3. Objetivos de la misión

Objetivo general

Apoyar a la Secretaria Nacional de Cuidados del SNIC en la co-construcción de una propuesta metodológica para el diseño de un centro de cuidados comunitarios piloto, con enfoque de igualdad de género y de derechos humanos, integrando aprendizajes territoriales e internacionales, en el marco del Plan Nacional de Cuidados 2026-2030 y de las prioridades del programa Sociedades Inclusivas.

Objetivos específicos

- Analizar los enfoques conceptuales y modelos existentes de cuidado comunitario, con énfasis en la personalización en los cuidados comunitarios: entendido como dispositivo de proximidad intergeneracional, que abarca el ciclo de vida completo, en Uruguay y en experiencias de referencia internacional (América Latina y Unión Europea), para alimentar la reflexión metodológica del SNIC y distinguir lo que hace la especificidad de un modelo comunitario centrado en las personas respecto a otros enfoques de cuidados.
- Acompañar a la SNC en la definición del modelo de centro comunitario al que aspira Uruguay: principios orientadores (incluyendo el derecho al cuidado, la igualdad de género y la corresponsabilidad social), objetivos, alcance intergeneracional, poblaciones, modalidades de gestión y mecanismos de involucramiento del sector privado, en particular de las empresas presentes en el territorio piloto.
- Llevar a cabo un diagnóstico territorial de las necesidades en materia de servicios de cuidados en el territorio piloto seleccionado, identificando las brechas de acceso, las características de la población concernida y los prestadores de servicios existentes, con el fin de garantizar que el modelo de centro responda a una demanda real y cuente con un ecosistema de actores, públicos, comunitarios y privados, sobre el que apoyarse.
- Integrar los aprendizajes territoriales e internacionales en una propuesta metodológica sólida, validada con la SNC, que sea replicable y con enfoque de género y de derecho al cuidado.

4. Resultado esperado de la misión

Al término de la misión, el binomio habrá contribuido a la entrega del Resultado 1 de la acción:

"Definida una propuesta metodológica para el diseño de un centro de cuidados comunitarios piloto, en un territorio vinculado al ámbito de la descarbonización, concebido como un espacio de innovación social, igualdad de género y promoción de derechos, basada en necesidades identificadas a nivel nacional y territorial y con criterios de replicabilidad".

5. Actividades y productos

El binomio implementará las tres actividades siguientes. La distribución interna de roles y responsabilidades entre los dos integrantes se precisará en función del perfil de cada persona consultora seleccionada. Los productos son responsabilidad conjunta del binomio.

Actividad	Descripción de tareas esperadas	Productos	Fecha tentativa de entrega
A1.1 Acompañamiento metodológico a la SNC para la co-construcción del modelo de centro de cuidados comunitarios	<p>Revisión crítica del concepto de "centro de cuidados comunitario": enfoques doctrinarios, modelos de gestión, dimensiones de género y derechos, a partir de la literatura especializada y de experiencias de referencia (Uruguay, América Latina, Unión Europea).</p> <p>Análisis comparado de modelos existentes (al menos dos experiencias internacionales de referencia pertinentes para el contexto uruguayo, a determinar con la SNC), con énfasis en: Modelo de atención centrado en las personas, enfoque de género, modelo de gestión, articulación territorial, poblaciones objetivo y vínculo con políticas de empleo y transición productiva.</p> <p>Sesiones de trabajo con el SNIC y comisiones interinstitucionales para co-construir la visión del modelo uruguayo: principios orientadores, objetivos, alcance del servicio, poblaciones priorizadas y criterios de accesibilidad, corresponsabilidad e igualdad de género.</p> <p>Elaboración de un primer borrador del documento metodológico, sometido a retroalimentación de la SNC antes de su integración con los insumos de las actividades 1.2 y 1.3.</p>	<p>P1.1</p> <p>Documento metodológico borrador para el diseño del centro de cuidados comunitarios, con enfoque de igualdad de género y de derechos humanos, integrando la visión institucional del SNIC y el análisis comparado de modelos internacionales de referencia.</p>	<p>Octubre 2026</p>
A1.2 Identificación de necesidades y expectativas locales en el territorio piloto	<p>Diseño de la metodología de diagnóstico de necesidades de la comunidad: herramientas de recolección de información (entrevistas, encuestas, talleres), criterios de segmentación de la población concernida y mapa de</p>	<p>P1.2a</p> <p>Metodología de diagnóstico territorial, incluyendo herramientas de recolección de información y mapa de actores del territorio piloto.</p>	<p>Diciembre 2026</p>

Actividad	Descripción de tareas esperadas	Productos	Fecha tentativa de entrega
	<p>actores, prestadores de servicios públicos, comunitarios y privados, presentes en el territorio.</p> <p>Implementación del diagnóstico en el territorio piloto: levantamiento de información sobre la demanda de servicios de cuidados (perfiles, necesidades, brechas de acceso por género, edad, situación socioeconómica), y mapeo de la oferta existente de prestadores públicos, privados y comunitarios, incluyendo empresas de la zona vinculadas a proyectos de descarbonización susceptibles de participar en la corresponsabilidad.</p> <p>Sistematización de los resultados del diagnóstico con análisis de brechas, enfoque de género e interseccional, y recomendaciones para la adaptación del modelo metodológico a las condiciones del territorio.</p>	<p>P1.2b</p> <p>Informe de sistematización de los talleres, con análisis de necesidades y expectativas locales, identificación de brechas y recomendaciones para la adaptación del modelo metodológico.</p>	<p>Diciembre 2026</p>
<p>A1.3 Integración de aprendizajes internacionales</p>	<p>Identificación y análisis de experiencias internacionales de referencia relevantes para el contexto uruguayo, en América Latina y la Unión europea (modelos de centros de cuidados comunitarios, soluciones digitales, innovación social, enfoques de gestión mixta o comunitaria).</p> <p>Apoyo técnico a la realización de una visita de estudios en América Latina o la Unión Europea para conocer experiencias innovadoras aplicables al contexto uruguayo.</p>	<p>P1.3</p> <p>Documento de sistematización de experiencias internacionales y modelos de innovación social aplicados al cuidado, con lectura crítica de su pertinencia para Uruguay y lecciones aprendidas incorporadas a la propuesta metodológica final.</p>	<p>De Noviembre 2026 a Febrero 2027</p>

Actividad	Descripción de tareas esperadas	Productos	Fecha tentativa de entrega
Producto final	Integración de los insumos de las tres actividades en una propuesta metodológica final, validada con la SNC.	P1.4 Propuesta metodológica integral para el diseño del centro de cuidados comunitarios piloto , validada por la SNC/MIDES, con enfoque de género y derechos, criterios de replicabilidad y recomendaciones para la fase de implementación.	Marzo 2027

6. Montos y pagos

La consultoría se realizará bajo la modalidad de monto global a precio fijo.

El monto de la consultoría se negociará en función de los perfiles de cada equipo y de la repartición de roles acordada.

Los honorarios serán pagado en función de la entrega y validación de los productos definidos para las actividades 1.1, 1.2 y 1.3.

Los costos asociados a la organización de talleres, visitas en el territorio y la visita de estudios no están incluidos en este monto y serán asumidos directamente por el Programa Sociedades Inclusivas.

Los pagos se efectuarán por entregas validadas, según el calendario siguiente:

Producto	Condición de pago	% del monto total
Nota de arranque + P1.1 (borrador documento metodológico)	Validación por Expertise France y SNC/MIDES + AUCI	30%
P1.2a + P1.2b (protocolo e informe de talleres territoriales)	Validación por Expertise France y SNC/MIDES + AUCI	30%
P1.3 + P1.4 (sistematización internacional + propuesta metodológica final)	Validación por Expertise France y SNC/MIDES + AUCI	40%

7. Perfil requerido del binomio

La convocatoria se dirige a dos equipos diferentes que colaboraran juntos:

=> Equipo A (internacional) que pilota metodológicamente la misión + Equipo B (nacional) que la apoya en el territorio uruguayo.

El Equipo A es responsable de la dirección metodológica, la entrega de productos finales y la coordinación del binomio.

El Equipo B apoya la ejecución territorial, la participación local y el trabajo diario con el SNIC/MIDES. Cada equipo puede estar conformado por una persona individual o un pequeño grupo coordinado por una persona responsable. Las candidaturas se presentarán separadamente y serán evaluadas independientemente; la coordinación final se establecerá una vez ambas candidaturas sean seleccionadas.

El trabajo entre ambos equipos se coordinará en función de una complementariedad clara de expertise:

- el Equipo A aporta perspectiva comparada internacional, liderazgo metodológico y dirección técnica de la misión;

- el Equipo B aporta conocimiento profundo del contexto nacional, capacidad de gestión participativa y presencia territorial efectiva.

La distribución específica de responsabilidades se precisará en función de los perfiles recibidos y validados.

Los dos equipos deben cubrirse alrededor de dos ejes de competencia estratégicos:

PERFIL A _Expertise internacional y liderazgo metodológico en cuidados comunitarios	PERFIL B _Apoyo territorial e institucional nacional
<i>Rol principal: expertise metodológica en diseño de dispositivos de cuidados comunitarios con énfasis en atención centrada en la persona, perspectiva comparada internacional y enfoque de innovación social.</i>	<i>Rol principal: gestión del proceso participativo territorial y facilitación del dialogo con actores nacionales.</i>

Perfil A _Expertise internacional y liderazgo metodológico

Este perfil pilota metodológicamente la misión y coordina el binomio. Puede ser asumido por una persona individual o por un equipo coordinado por una persona coordinadora responsable de: (1) la dirección metodológica de las tres actividades, (2) la entrega de los productos finales, (3) la interlocución con Expertise France y el SNIC. En caso de equipo, se espera una complementariedad clara entre los perfiles presentados que permita una respuesta integral a la misión.

Experiencia requerida:

- Experiencia comprobada en el diseño metodológico o la evaluación de dispositivos de cuidado comunitario, entendidos como espacios o redes de proximidad con cobertura intergeneracional (infancia, adultez, vejez, discapacidad), en América Latina o la Unión Europea. Se distingue una experiencia en sistemas sectoriales de cuidados: lo que se busca es el conocimiento específico de modelos comunitarios, su lógica de integración de servicios y su anclaje territorial.
- Conocimiento de modelos internacionales de referencia, con capacidad crítica para analizar su pertinencia, sus límites y las condiciones de su adaptación al contexto uruguayo: Manzanas del Cuidado (Bogotá, Colombia); Casas Comunitarias de Cuidado (México); modelo de atención domiciliaria cooperativa PAMI/ANDIS (Argentina); Centres Sociaux CAF (Francia); Servicios Sociales Comunitarios y Ley de Dependencia (España).
- Experiencia en análisis comparado de políticas de cuidados con enfoque de género, de derechos y de corresponsabilidad social, incluyendo la dimensión del involucramiento del sector privado en la provisión o el financiamiento de servicios de cuidados. Se valora especialmente la capacidad de articular el enfoque de derecho al cuidado con estrategias de desarrollo territorial o de transición productiva.
- Experiencia de trabajo en proyectos de cooperación internacional o asistencia técnica en el ámbito social o de los cuidados, con capacidad de contribuir a la construcción de una visión programática coherente entre distintas acciones, en particular en el marco de programas multi país como Sociedades Inclusivas.

Se valora adicionalmente:

- Experiencia de trabajo en Uruguay o en contextos del Cono Sur.
- Conocimiento de enfoques de innovación social aplicados a los cuidados (soluciones digitales, modelos de gestión mixta, servicios intergeneracionales).
- Experiencia en la articulación entre sistemas de cuidados y políticas de empleo, transición verde o descarbonización.

Perfil B _ Apoyo territorial e institucional nacional

Este perfil apoya la ejecución de la misión en el territorio nacional, trabajando bajo la dirección metodológica del Perfil A. Puede ser asumido por una persona individual o por un pequeño equipo coordinado por una persona coordinadora responsable de: (1) la coordinación con el SNIC/MIDES y los actores territoriales, (2) la facilitación de procesos participativos locales, (3) los desplazamientos al territorio piloto cuando sea necesario. En caso de equipo, se espera capacidad para gestionar dinámicas participativas de calidad y presencia territorial continua.

Experiencia requerida:

- Experiencia comprobada en el diseño, acompañamiento o evaluación de políticas públicas de cuidados, protección social o género en el contexto latinoamericano.
- Experiencia en procesos participativos territoriales: diseño metodológico, facilitación de talleres, sistematización con enfoque de género.
- Experiencia de trabajo con instituciones públicas nacionales o subnacionales en Uruguay o en contextos similares de la región.
- Conocimiento del SNIC uruguayo en su conjunto, incluyendo su estructura institucional (Secretaría Nacional de Cuidados, Junta Nacional de Cuidados y organismos integrantes del sistema), del Plan Nacional de Cuidados y de los actores institucionales relevantes (nivel nacional, departamental, municipal).

Se valora adicionalmente:

- Experiencia en territorios vinculados a procesos de transición productiva o reconversión laboral.
- Conocimiento de enfoques de economía del cuidado y su articulación con políticas de empleo y desarrollo territorial.

Competencias comunes a ambos perfiles

- Dominio escrito y oral del español (lengua de trabajo de la misión).
- Capacidad de producción de documentos técnicos de calidad (metodologías, informes de sistematización, documentos de política).
- Sensibilidad a los enfoques interseccional en el análisis de las desigualdades (género, territorio, etnia, edad, discapacidad).

8. Documentos para la candidatura

Las candidaturas deberán presentarse separadamente para cada equipo (equipo nacional y equipo internacional). Cada candidatura de equipo deberá incluir todos los documentos requeridos a continuación. Si el equipo está conformado por más de una persona, se incluirán CVs y notas descriptivas de todos los integrantes, clarificando la estructura del equipo y el rol de la persona coordinadora responsable de la misión. Cada candidatura deberá incluir:

- CV actualizado (en español), de todos los integrantes del equipo (o de la persona responsable si es un equipo individual), destacando experiencias relevantes para los perfiles descritos. En caso de equipo, incluir un documento que clarifique la composición del equipo, el rol específico de cada integrante y el rol de la persona coordinadora.
- Nota descriptiva conjunta del equipo, incluyendo una presentación clara de la comprensión de la misión, el enfoque metodológico propuesto para las tres actividades, y la forma en que el equipo (o la persona individual) responde a los requisitos del perfil.

Las candidaturas serán evaluadas por Expertise France en coordinación con la SNC/MIDES y la AUCI. En caso necesario, se podrán realizar entrevistas con las personas preseleccionadas.