

TÉRMINOS DE REFERENCIA Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

I. Información general

Nombre de la asignación	Acuerdo marco para la contratación de un/a experto/a individual en servicios tecnológicos e informáticos para el portafolio de proyectos de Expertise France en El Salvador
Beneficiario	Expertise France – Oficina Compartida en El Salvador
País	El Salvador
Número total estimado de días	Variable – bajo demanda. El volumen se definirá en cada asignación/orden de servicio durante la vigencia del acuerdo marco (20 meses).

II. Contexto y justificación de la necesidad

Expertise France es la agencia pública francesa de cooperación técnica internacional. Actúa como operador del Estado francés para el diseño e implementación de proyectos de cooperación orientados al fortalecimiento de políticas públicas, capacidades institucionales y sistemas nacionales en países socios. Desde 2022 forma parte del Grupo Agence Française de Développement (AFD), lo que le permite articular asistencia técnica, cooperación institucional y financiamiento del desarrollo bajo un enfoque integrado y orientado a resultados.

En El Salvador, la agencia implementa varios proyectos en los ámbitos de la educación, la formación profesional, la empleabilidad y la biodiversidad. La ejecución de este portafolio genera necesidades recurrentes de carácter tecnológico e informático —desarrollo e implementación de soluciones digitales, gestión y protección de datos y visualización de información— que requieren un acompañamiento especializado y ágil.

Con el fin de responder de manera flexible y oportuna a estas necesidades, Expertise France busca establecer un acuerdo marco con un/a experto/a individual con perfil informático (ingeniería en sistemas, ingeniería informática o afines). El acuerdo funcionará a partir de necesidades específicas: cada requerimiento dará lugar a una asignación concreta (orden de servicio o términos de referencia específicos) que definirá el alcance, los productos, los plazos y el número de días. Este mecanismo permitirá disponer de un perfil técnico preidentificado, activable de manera puntual o para acompañamientos de mayor duración a lo largo del ciclo de los proyectos.

III. Objetivos y resultados esperados

1) Objetivo general

El objetivo de la presente convocatoria es establecer un acuerdo marco con un/a experto/a individual en servicios tecnológicos e informáticos que brinde acompañamiento técnico especializado al portafolio de proyectos de Expertise France en El Salvador. El acuerdo se activará mediante

asignaciones específicas, generadas conforme surjan las necesidades de esta naturaleza en los distintos proyectos.

2) Objetivos específicos

1. Apoyar el diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de soluciones digitales (sistemas de información, bases de datos, aplicaciones, automatización e integración de herramientas).
2. Acompañar la digitalización de procesos y el análisis y la visualización de datos (tableros de control).
3. Proporcionar acompañamiento y capacitación a los equipos en el uso de herramientas y sistemas informáticos.

3) Resultados esperados

- Las necesidades tecnológicas e informáticas del portafolio de proyectos son atendidas de manera oportuna, flexible y con estándares técnicos adecuados.
- Los proyectos disponen de soluciones informáticas funcionales, seguras, documentadas y sostenibles, adaptadas a sus necesidades operativas.
- Se fortalece la capacidad organizacional y digital de los proyectos, así como las competencias de los equipos en el uso de herramientas tecnológicas.

IV. Descripción de la asignación

1) Actividades previstas

El/la experto/a deberá atender las necesidades tecnológicas e informáticas del portafolio de proyectos mediante asignaciones específicas. Cada asignación será formalizada a través de una orden de servicio o de términos de referencia particulares, que precisarán el alcance, los productos esperados, la modalidad (presencial o remota), el plazo y el número de días. De manera enunciativa y no limitativa, las asignaciones podrán incluir las siguientes actividades:

Preparación de cada asignación

- Revisar la documentación pertinente y el requerimiento técnico de la asignación.
- Participar en una reunión de encuadre para acordar el alcance, los productos y el cronograma.

Área A: Desarrollo e implementación de soluciones digitales

- Diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas de información, bases de datos y aplicaciones.
- Automatización de procesos e integración de herramientas y plataformas digitales.
- Elaboración de la documentación técnica de las soluciones desarrolladas.

Área B: Gestión de datos y visualización

- Estructuración, depuración, validación y gestión de bases de datos.
- Diseño de tableros de control y visualización de datos (Power BI, Google Data Studio, Excel avanzado u otros).
- Elaboración de reportes e informes analíticos a partir de los datos de los proyectos.

Seguimiento posterior a cada asignación:

- Acompañar la puesta en marcha de las soluciones, atender ajustes y transferir el conocimiento necesario para su uso autónomo por parte de los equipos.

2) Entregables previstos

Entregables	Fecha de finalización
1. Plan de trabajo de la asignación	T0 + [X] días
2. Informe técnico de avance	Según la asignación
3. Solución/servicio implementado y documentado	Según la asignación
4. Informe final de la asignación	Al cierre de la asignación

Coordinación

Para efectos de la ejecución, se designará a Lisandro PÉREZ, Gerente de Monitoreo, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje de la Oficina Compartida de Expertise France como única persona de contacto.

Para cada asignación deberá existir una colaboración estrecha con el equipo del proyecto correspondiente, desde la preparación hasta la finalización de cada asignación. Asimismo, se mantendrán intercambios periódicos sobre el avance de la asignación y las dificultades que puedan surgir.

V. Lugar, duración y condiciones de ejecución

- 1) Periodo de ejecución: veinte (20) meses a partir de la firma del contrato marco.**
- 2) Fecha de inicio: a definir en la firma del contrato.**
- 3) Fecha de finalización: veinte (20) meses después de la fecha de inicio.**
- 4) Duración efectiva por asignación: variable, definida en cada orden de servicio (asistencias puntuales de 1 a 30 días o acompañamientos periódicos), en modalidad presencial y/o remota según la necesidad.**

VI. Experiencia y perfil requeridos

- 1) Número de expertos/as por asignación: 1 (experto/a individual)**

2) Perfil del/de la experto/a responsable de la ejecución**A. Cualificaciones y competencias:**

- Título universitario de grado en Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Informática, Ciencias de la Computación, Ingeniería en Computación o disciplinas afines. Se valorará contar con estudios de posgrado o certificaciones técnicas pertinentes.
- Excelentes cualidades/capacidades en:
 - Comunicación
 - Trabajo en equipo y relaciones interpersonales
 - Transferencia de conocimientos
 - Análisis y elaboración de informes
 - Identificación y resolución de problemas
 - Toma de decisiones e iniciativa
- Excelente dominio del español, escrito y oral; el conocimiento de inglés y/o francés será considerado una ventaja.

B. Experiencia profesional general

- Mínimo de tres (3) años de experiencia profesional demostrable en servicios tecnológicos e informáticos (desarrollo de soluciones digitales o gestión de datos).
- Sólida comprensión de la gestión de datos y las buenas prácticas informáticas.

C. Experiencia profesional específica

- Experiencia comprobable en el desarrollo e implementación de sistemas de información, bases de datos y/o aplicaciones.
- Dominio de herramientas de visualización y análisis de datos (Power BI, Google Data Studio, Excel avanzado, Kobo u otras) y de lenguajes o entornos pertinentes (por ejemplo, SQL, Python, entornos web).
- Se valorará la experiencia previa de trabajo con agencias de cooperación internacional, organismos multilaterales u organizaciones de la sociedad civil, así como el manejo de herramientas de Microsoft Office y de entornos colaborativos.

VII. Informes de la asignación

Al concluir cada asignación, el/la experto/a deberá remitir por correo electrónico un informe conforme al modelo proporcionado, correspondiente al resumen analítico del/de los productos entregado(s), acompañado de la documentación técnica que corresponda.

VIII. Seguimiento y evaluación**Indicadores de desempeño**

Entregables	Efectos inmediatos	Efectos intermedios	Fuentes de verificación
Productos de cada asignación	Necesidad técnica atendida / solución entregada	Mayor capacidad y continuidad operativa de los proyectos	Informes de asignación, productos entregados y

			validación del punto de contacto de EF
--	--	--	--

IX. Información práctica

La presente convocatoria se enmarca en la conformación de un acuerdo marco. Los expedientes serán evaluados y, de resultar seleccionado/a, el/la experto/a integrará el acuerdo, el cual se activará mediante asignaciones específicas según las necesidades del portafolio de proyectos.

Expediente de candidatura

- Currículum vitae actualizado (incluyendo enlace a certificados y atestados).
- Carta de motivación (máx. 1 página) indicando las áreas de especialización técnica, las experiencias relevantes, la disponibilidad y la ubicación.
- Tarifa diaria (honorario) indicativa en USD.
- Portafolio de los trabajos o proyectos más destacados (máx. 5 páginas), si aplica.
- Cartas de referencia de trabajos o consultorías realizadas.

Criterios de evaluación

Los expedientes se evaluarán con base en los siguientes criterios, en coherencia con el perfil informático requerido:

- Formación académica: título en ingeniería en sistemas, informática o afines; se valoran estudios de posgrado y certificaciones técnicas pertinentes.
- Experiencia profesional general: años y solidez de la experiencia en servicios tecnológicos e informáticos.
- Experiencia profesional específica: desarrollo e implementación de soluciones digitales, gestión de datos.
- Competencias técnicas y dominio de herramientas: desarrollo, gestión de bases de datos, visualización y análisis de datos.
- Experiencia de trabajo con agencias de cooperación internacional u organizaciones afines (valorada como ventaja).
- Disponibilidad, ubicación y tarifa diaria propuesta.
- Competencias transversales: comunicación, resolución de problemas, autonomía y transferencia de conocimientos.

Las personas candidatas preseleccionadas podrán ser convocadas a una entrevista técnica.

Presentación de candidaturas y plazos

- Las candidaturas deberán presentarse a través del sistema GEX, plataforma en la que se publican los presentes términos de referencia.
- Fecha límite de postulación: **viernes 31 de julio de 2026, a las 23:55 horas (hora de El Salvador, GMT-6).**
- No se considerarán las candidaturas recibidas fuera de plazo o presentadas por medios distintos al sistema GEX.