

Projet de plateforme urbaine au Cameroun Yaoundé – Cameroun

Termes de référence

Chargé de mission en appui à la mise en œuvre des activités de production et d'accessibilité des données et animation des communautés engagées dans la plateforme digitale collaborative

Contexte

1. Contexte général

Le Cameroun a un des taux d'urbanisation les plus élevés d'Afrique subsaharienne avec 55% de la population qui vit en zone urbaine en 2020 (projections à 70% en 2050 pour une population estimée à 34 millions d'habitants). Yaoundé et Douala représentent 27% de la population urbaine, contre 27% pour les villes secondaires ou moyennes et 29% pour les petites villes de moins de 50 000 habitants. Cet équilibre territorial, exception en Afrique, est un atout pour l'encadrement des villes et la planification urbaine stratégique.

Bien que la pauvreté au Cameroun soit surtout rurale avec 6 fois plus de pauvres qu'en milieu urbain, la croissance urbaine insuffisamment maîtrisée et les flux de déplacés internes conduit à une informalité importante de l'économie urbaine, la détérioration de l'accès aux services sociaux de base, des déplacements difficiles, des problèmes de pollution et d'assainissement de plus en plus aiguës et une paupérisation accrue de certaines tranches de la population.

Le programme financé par l'Union Européenne (UE), « Cameroun villes vertes inclusives et durables », se concentre principalement sur la mise en œuvre de la priorité 3 du Programme indicatif multi annuel (PIM) 2021-2027 en République du Cameroun « Pacte vert, développement durable et action pour le climat », tout en contribuant également à la priorité 1 « Gouvernance, démocratisation, paix et stabilisation », en soutenant le processus de décentralisation et les capacités des autorités décentralisées, et à la priorité 2 « Croissance inclusive, emplois durables et secteur privé ». Pour cela, l'UE mobilise un budget de 24 millions d'euros.

L'appui de l'UE s'inscrit dans une démarche visant à soutenir la transition vers une urbanisation durable, verte et inclusive. À Yaoundé, les actions sur la mobilité durable et la professionnalisation des opérateurs de transport urbain, la fluidification de la circulation en ville combinée à un partage modal en faveur des modes plus capacitaires et durables contribueront à la protection de l'environnement et à l'atténuation du changement climatique. À Douala, l'action sur les déchets bénéficiera à tous les écosystèmes de la ville et contribuera fortement à la protection de l'environnement.

2. Structuration du projet

L'objectif global du programme est d'améliorer le cadre de vie des populations urbaines, y compris et en particulier des femmes et des groupes vulnérables au Cameroun.

Expertise France intervient dans le cadre du Projet Plateforme Urbaine au Cameroun (PUC) spécifiquement sur l'OS1 : Renforcer la gouvernance du secteur urbain et le cadre de dialogue sur les aspects du développement urbain durable, inclusif et résilient face au changement climatique, en lien avec le processus de décentralisation (4,9 M€ - 48 mois).

Objectif général : Amélioration des politiques publiques en matière d'aménagement du territoire pour des villes durables et inclusives

Deux objectifs spécifiques (OS) ont été retenus pour atteindre cet objectif général :

→ **Objectif spécifique 1 (composante 1) : Renforcer les mécanismes de gestion du territoire et de planification urbaine**

→ **Objectif spécifique 2 (composante 2) : Améliorer la connaissance et renforcer l'accessibilité des données urbaines, en intégrant les enjeux d'inclusion et de résilience**

Dans le cadre du PUC, Expertise France a mis en place une équipe pluridisciplinaire (chef de projet, expert urbaniste, expert géographe, etc.) destinée à travailler étroitement avec les acteurs de développement urbain durable incontournables du Cameroun comme le Ministère de l'Habitat et du Développement Urbain (MINH DU), le Ministère de la Décentralisation et du Développement local (MINDDDEL), le Ministère des Domaines, du Cadastre et des Affaires foncières (MINDCAF), le Ministère de l'Economie, de la Planification et de l'Aménagement du Territoire (MINEPAT), Communes et Villes Unies du Cameroun (CVUC), l'Association des Régions du Cameroun (ARC) ainsi que des collectivités territoriales décentralisées notamment Yaoundé, Douala, Maroua.

Projet de plateforme urbaine au Cameroun Yaoundé – Cameroun

Pour appuyer la mise en œuvre de certaines activités, Expertise France recourt au service d'experts, consultants extérieurs et stagiaires.

Le Projet PUC est structuré autour de deux piliers : la Plateforme des acteurs de l'urbain, socle du Projet, et son prolongement numérique, la Plateforme digitale collaborative (PDC). La Plateforme réunit 69 membres représentatifs du secteur urbain. Elle a pour vocation d'instaurer une culture du dialogue, de la concertation et de l'élaboration partagée des décisions sur les enjeux liés au développement urbain durable, ce à toutes les échelles. Dans le prolongement, la Plateforme digitale collaborative (PDC) offrira les outils facilitant le dialogue spatial et numérique.

L'objectif est d'induire des changements sur les plans technique, organisationnel et social pour une réelle amélioration des politiques et de l'action publique en matière d'aménagement des territoires pour des villes durables et inclusives.

La PDC est sur le point d'être mise à disposition des membres de la Plateforme lors de l'ouverture d'un tiers lieu. Quand cet outil sera partagé, il conviendra de l'animer. Par ailleurs, la mise en œuvre des activités de la composante 2 du PUC nécessitera une forte implication auprès des partenaires pour que cet outil soit utilisé et mis à jour ainsi que les autres outils développés.

Les activités de la Composante (C2) visent notamment :

- (1) La création d'une plateforme numérique des documents de planification urbaine ;
- (2) L'appui à la production et l'accessibilité des données territoriales par la mise en place de 4 projets pilotes.

Un appui à l'expert principal de la C2, en SIG des territoires, est apparu nécessaire dans cette perspective.

Objectifs de la mission

C'est dans ce contexte, qu'Expertise France recherche **un.e chargé.e de mission en appui à l'expert référent géographe SIG des territoires** dans la mise en œuvre des activités de production et d'accessibilité des données et l'animation des communautés engagées dans la PDC - Composante 2.

Suggestion d'activités

Sous la supervision de l'expert référent Géographe - SIG des territoires sur la Composante 2 et du Chef de projet, le.a **chargé.e** sera en charge entre autre de :

Appui opérationnel

- Contribuer au pilotage et à l'organisation des activités en appui à l'expert référent SIG ;
- Rédiger et assurer le suivi des documents administratifs et techniques (correspondances, comptes rendus, cahiers des charges, notes de synthèse, etc.) ;
- Assurer la mise à jour des tableaux de bord et des outils de suivi pour le pilotage des activités ;
- Collecter et analyser les indicateurs clés permettant d'évaluer l'atteinte des objectifs et la performance opérationnelle ;
- Assister l'expert référent dans la gestion des relations avec les partenaires et l'équipe projet.
- Participer à l'identification et à la mise en place de méthodologies pour enrichir la base de données et garantir leur mise à jour continue ;
- Accompagner l'intégration des documents de planification urbaine et des référentiels territoriaux dans la plateforme digitale collaborative ;
- Participer aux réunions stratégiques et assurer un suivi régulier avec les parties prenantes impliquées.

Capitalisation et pilotage de l'activité

- Développer des outils de capitalisation sur la gestion des activités de la composante 2 et la synergie avec les activités de la composante 1 ;
- Assurer l'intégration des enjeux de suivi & évaluation dans la gestion des activités, et améliorer la qualité du reporting ;

Projet de plateforme urbaine au Cameroun Yaoundé – Cameroun

Animation de communauté

→ *Dynamisation des échanges et méthodologies collaboratives*

- Produire du contenu à diffuser sur la PDC et sur le groupe WhatsApp ;
- Faciliter la transition des débats physiques vers l'espace numérique en relayant et en structurant les discussions menées au sein de la Plateforme Nationale des Acteurs de l'urbain (PNAU) pour assurer leur continuité et leur enrichissement dans la PDC.
- Développer des formats d'animation innovants et interactifs pour renforcer la participation des membres (ateliers en ligne, forums thématiques, challenges collaboratifs, débats ouverts, cartoparties, etc.).
- Créer et documenter en lien avec l'expert appui pérennisation de la PNAU, des méthodologies d'animation reproductibles et adaptées aux différents outils (WhatsApp, PDC, événements en présentiel) afin de garantir une approche structurée et pérenne de l'animation communautaire.
- Mettre en place un cycle régulier de discussions et de restitutions pour rythmer les échanges et faciliter la contribution des parties prenantes (ex. rendez-vous hebdomadaires sur WhatsApp, synthèses mensuelles des échanges sur la PDC).
- Assurer une veille active et une modération proactive des espaces d'échange pour maintenir l'engagement des participants et orienter les discussions vers des résultats concrets.

→ *Encouragement du partage de contenus et capitalisation*

- Veiller au partage effectif des documents et données en créant des incitations à la contribution (badges de reconnaissance, mise en avant des contributeurs, événements dédiés, etc.).
- Valoriser la bibliothèque de ressources partagées regroupant guides, rapports, étude de cas, retours d'expérience et bonnes pratiques issues des échanges sur la PDC et les discussions WhatsApp.
- Assurer une transversalité entre les supports physiques et numériques pour capitaliser sur les discussions et résultats issus des ateliers et événements en présentiel.

→ *Animation du tiers-lieu de la gouvernance urbaine*

- Favoriser l'hybridation des échanges en articulant les événements et activités du tiers-lieu avec ceux de la PDC et du groupe WhatsApp, afin de maximiser l'impact des concertations et rencontres.
En lien avec la Composante 1, concevoir et mettre en place des formats spécifiques d'échanges et de co-construction (hackathons, groupes de travail thématiques, sessions de networking) pour renforcer la collaboration entre les acteurs.

Cette liste est non exhaustive et les activités dévolues au titulaire de ce poste seront précisées au regard de son profil et au fur et à mesure de l'évolution des besoins du Projet.

Profil

Qualifications/ Expériences professionnelles requises :

- Diplôme de niveau Bac+5 en sciences politiques, administration publique, communication, gestion de projet, innovation, digital, médiation numérique ou tout autre domaine pertinent.
- Une spécialisation en gestion de communautés, animation d'espaces collaboratifs numériques, innovation sociale ou transformation digitale est un atout.
- Bonne compréhension des enjeux liés à la gouvernance urbaine, à la participation citoyenne et à la gestion des plateformes numériques collaboratives.

Projet de plateforme urbaine au Cameroun Yaoundé – Cameroun

Expérience professionnelle

- Expérience de 3 à 5 ans dans un poste similaire impliquant :
- L'animation de communautés numériques et physiques (groupes WhatsApp, plateformes collaboratives, forums en ligne, tiers-lieux) ;
- La conception et mise en œuvre de stratégies d'engagement et de dynamisation des échanges multi-acteurs ;
- La gestion et la diffusion de contenus numériques, incluant la rédaction de documents de synthèse, la gestion de tableaux de bord, la modération d'espaces collaboratifs ;
- L'accompagnement de démarches d'innovation territoriale et digitale, en lien avec des collectivités, des institutions et des organisations de la société civile ;
- La coordination et l'organisation d'événements interactifs, tels que des ateliers, webinaires, cartoparties, hackathons et rencontres thématiques.
- Expérience avérée en suivi-évaluation de projets et en structuration de méthodologies d'animation communautaire.
- Connaissance des enjeux et pratiques liés à la concertation numérique et à la participation citoyenne dans les territoires urbains.

Compétences générales :

1. *Gestion et coordination*

- Capacité à organiser et suivre plusieurs activités simultanément, en lien avec différents partenaires.
- Maîtrise des outils de planification et de suivi-évaluation (tableaux de bord, reporting, indicateurs de performance).
- Expérience en structuration et capitalisation de méthodologies, avec une approche centrée sur l'innovation et l'adaptabilité.
- Sens du travail en équipe, capacité à collaborer avec des experts techniques et des acteurs institutionnels.

2. *Compétences en communication et animation communautaire*

- Excellente capacité rédactionnelle et de synthèse.
- Expérience en animation de communautés numériques.
- Connaissance des outils et stratégies d'animation interactifs.
- Aptitude à modérer et structurer des débats, en facilitant la participation active et en veillant à la qualité des échanges.

3. *Compétences en innovation et digital*

- Capacité à proposer des formats d'animation innovants et interactifs.
- Maîtrise des outils et logiciels tels que Canva, Excel, Word etc.
- Expérience avec des outils collaboratifs et de co-construction (Miro, Notion, Google Suite, Airtable).
- Intérêt pour les démarches d'innovation sociale et territoriale.

4. *Capacité d'adaptation et d'engagement*

- Sens de l'initiative et capacité à travailler dans un environnement évolutif, en apportant des idées nouvelles pour enrichir l'animation communautaire.
- Capacité à rendre les débats inclusifs et accessibles, en s'adaptant aux besoins et attentes des parties prenantes.
- Esprit créatif et force de proposition pour améliorer les outils et méthodes de travail collaboratif.

5. *Langues*

- Excellente maîtrise du français écrit et oral.
- Une bonne connaissance de l'anglais constituera un atout.

Projet de plateforme urbaine au Cameroun Yaoundé – Cameroun

Modalités et durée
<ul style="list-style-type: none">- Le poste est ouvert uniquement aux candidats résidant au Cameroun.- Deadline de soumissions : 06 Mai 2025- Contrat de portage salarial de 12 mois - renouvelable une fois et au plus jusqu'au 30 octobre 2026.- Basé à Yaoundé- Date de début : Mai 2025
Annexes
<ul style="list-style-type: none">- Plaquette de présentation du projet Plateforme urbaine au Cameroun- Plaquette de présentation de la Plateforme des acteurs de l'urbain- Plaquette de présentation de la Plateforme / Plateforme Digitale Collaborative