

Termes de référence

Appui aux processus de capitalisation et évaluation des projets 2025 du pôle *Renforcement des Forces de Défense et de Sécurité* (RFDS) d'Expertise France

1. CONTEXTE GENERAL DES PROCESSUS D'EVALUATION ET CAPITALISATION	
Origine de la demande ou du besoin	Le pôle RFDS d'Expertise France fait face à une demande importante de mise en œuvre de processus de capitalisation et d'évaluations de projets, requérant une expertise additionnelle en appui au pôle, aux équipes projets et à la Coordination SERA du département (DT) Paix, Sécurité et Stabilité (P2S) d'Expertise France (EF)
Attente des différentes parties prenantes	Assurer que tous les projets devant être capitalisés et évalués en 2025 du pôle RFDS le soient dans les temps voulus, les formats institutionnels EF et la qualité attendue en termes de recherche d'informations, d'analyse et de production dans les modèles EF
2. LE PROJET DE CAPITALISATION	
Objectif <i>Pourquoi ? A quoi va-t-elle servir ?</i>	Tous les projets RFDS se terminant en 2025 doivent faire l'objet d'une capitalisation, dans le respect de la règle du « 100% de projets se terminant dans l'année sont capitalisés » prôné par le département P2S. De même une grande partie des mêmes projets feront l'objet d'une évaluation externe, pour laquelle il sera nécessaire de préparer des TDR, sélectionner des équipes externes d'évaluation et encadrer ses dernières dans toutes les étapes inhérentes à la poursuite du processus évaluatif (rapport de démarrage, rapports intermédiaires et finaux, ateliers de construction de recommandations, etc.)
Périmètre	Les projets suivants sont concernés par l'exigence de capitalisation <ul style="list-style-type: none"> - RETEX Sahel (revue transversale multi-projets) - PARSEC - ProNord Défense et ProNord Protection - ACLEP - DEFEND Togo-Ghana
Objet / questions <i>Sur quoi ?</i>	Le champs des questions à traiter pour chaque capitalisation et/ou évaluation fera l'objet de décisions préalables, dans le cadre de la réunion de cadrage, entre les chefs de projet, chargés de projet, management RFDS et Coordination SERA
Contributeurs <i>Par qui ? Ceux qui ont participé au projet et vécu l'expérience, ceux qui ont</i>	Les parties prenantes suivantes qui participeront aux processus de capitalisation et d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> - Chefs de projet P2S - Chargé.e.s de projet RFDS

développé des pratiques et ceux qui peuvent apporter leur contribution.	<ul style="list-style-type: none"> - Chargés Suivi/Evaluation/Redevabilité/Apprentissage (SERA) locaux - Responsables de pôle RFDS - Coordination SERA/P2S - Direction de département P2S - Parties prenantes aux projets, quand disponibles, pertinentes, accessibles et intéressées
Publics cibles <i>Pour qui ? A qui sont destinés les livrables ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Département P2S - Direction des opérations, Direction générale EF et Coordinations SERA DO et P2S - Parties prenantes (PP) externes (par ex. Bureau EF de Bruxelles, PP nationales, personnels SERA EF, etc.)
Gouvernance/animation	<ul style="list-style-type: none"> - La gouvernance de la personne sélectionnée pour ce mandat sera sous la responsabilité duale de la direction du pôle RFDS et de la Coordination SERA/P2S
Formats/livrables	<ul style="list-style-type: none"> - Les différents formats de livrables seront proposés par le pôle RFDS et la Coordination SERA de EF
Ressources	<ul style="list-style-type: none"> - Les ressources allouées pour ce mandat proviennent du pôle RFDS, distribuées sur différents projets
Calendrier	<ul style="list-style-type: none"> - Entrée en vigueur : fin mars/début avril 2025 - Durée du mandat : 12 mois
3. LE CADRE METHODOLOGIQUE	
Principales étapes de la mise en œuvre de la capitalisation	<p>Les processus de capitalisation comme d'évaluation envisagés se déclineront en plusieurs étapes consécutives:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revue de l'état des travaux engagés (pour certains projets) et de la documentation disponible - Rédaction de notes de cadrage précisant avec précision la portée de l'engagement à venir (paramètres, objectifs, questions évaluatives ou de capitalisation, personnes ou institutions à interviewer/rencontrer) - Description de la méthodologie de mise en œuvre de la capitalisation ou de l'évaluation (le comment, quand, pourquoi...) pour chaque projet en fonction des délais requis (dates de terminaison des projets, anticipation/organisation des cycles évaluatifs <i>avant</i> finalisation des projets) - Production de livrables selon les formats/standards et Guides (Evaluation et Capitalisation) produits par EF pour ce faire - Restitution (éventuelle) pour un public interne ou externe sur mobilisation du pôle RFDS, en association avec les Coordinations SERA et COMM - Partage sur La Ruche et le Learning Hub d'EF et/ou autres supports choisis
Collecte de données <i>Comment ?</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Les données collectées pour ces trois types d'exercices le seront au travers de <ul style="list-style-type: none"> Revue documentaires Entrevues individuelles ou sous forme de focus groupes auprès de personnels de projet EF (terrain/siège), de parties prenantes externes ou de toute autre PP jugée pertinente pour ce faire
Diffusion Exemples : réunions, conférences et évènements, ateliers,	<ul style="list-style-type: none"> - La diffusion des principaux livrables fera l'objet de décisions prises au cas par cas et sera actée à la fois par la direction du pôle RFDS comme de la direction du département P2S

Site web, radio, journaux, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Les exercices de restitution interne et/ou externe seront sous la responsabilité du pôle RFDS, en coopération avec les Coordinations SERA et Communication (COMM) du DT P2S
Utilisation	<ul style="list-style-type: none"> - Apprentissage des leçons apprises et meilleures pratiques de mise en œuvre des projets capitalisés/évalués - Diffusion de connaissances auprès des équipes/personnels projets, de la Direction générale, de la Direction des opérations, des bureaux extérieurs EF et des autres DT intéressés
Ressources documentaires disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Seront rendus disponibles l'ensemble de la documentation propre à chaque projet. Des entrevues seront aussi envisagées auprès de personnes ressources clés ou autres parties prenantes, après revue de leur pertinence par le pôle RFDS et/ou la Coordination SERA
Profil de la ressource souhaitée	<ul style="list-style-type: none"> - Jeune professionnel/le avéré.e en suivi/évaluation/redevabilité/apprentissage - Expérience démontrée dans la gestion de processus de capitalisation - Expérience démontrée dans les domaines associés au champs de compétences du pôle RFDS - Capacité d'organisation de l'information et des données à recueillir dans le cadre de processus de recherche variés - Expérience SERA au sein de EF représenterait un atout - Disponibilité immédiate