



Relatório das Formações em Comunicação Assertiva e Liderança

Projecto- Piloto UJES 2026



**EXPERTISE
FRANCE**
GROUPE AFD



**GOVERNO DE
ANGOLA**
mescti.gov.ao
Ministério do Ensino Superior,
Ciência, Tecnologia e Inovação



Financiado pela União Europeia

Fevereiro de 2026

Cleide B. Costa

Evaldo Chindele



Índice

Índice	2
1. Introdução	3
2. Enquadramento Institucional	3
3. Objectivos Gerais das Formações	3
3.1. Comunicação Assertiva (26 de Janeiro – 18 formandos)	3
3.2. Liderança e Orientação Vocacional (27 de Janeiro – 20 formandos)	4
4. Metodologia e Avaliação	4
5. Conteúdos Trabalhados	4
5.1. Comunicação Assertiva – Módulos I e II	4
5.2. Liderança – Módulo I	5
6. Participantes	5
7. Organização e Logística	6
8. Resultados Preliminares	6
9. Análise do inquérito de satisfação	6
10. Conclusão	8
ANEXOS	9

1. Introdução

Nos dias 26 e 27 de Janeiro de 2026, foram realizadas duas formações presenciais na Reitoria da Universidade José Eduardo dos Santos (UJES), no Huambo, destinadas a membros de associações estudantis e colaboradores dos Departamentos de Apoio ao Estudante.

Estas acções enquadraram-se no projecto-piloto do programa UNI.AO, uma parceria entre a União Europeia e o Governo de Angola, que visa reforçar as competências dos Gabinetes/Departamentos de Apoio ao Estudante (GAEs/DAEs) e das Associações de Estudantes (AEs) das Instituições de Ensino Superior (IES) angolanas.

As formações previstas no projecto-piloto, uma de Comunicação Assertiva e outra de Liderança, têm como objectivo fortalecer competências comunicacionais, comportamentais e de liderança, bem como incentivar práticas mais éticas, eficazes e humanizadas na comunidade académica.

2. Enquadramento Institucional

A equipa, composta pela formadora Gisela Borges, pelo formador Hélder Mucombe e pela consultora Cleide Costa, chegou ao Huambo no dia 25 de Janeiro, tendo sido recebida pelo Dr. Emanuel Santos, responsável pelo DAE da Reitoria da UJES.

Os trabalhos iniciaram-se a 26 de Janeiro e, no dia 27 de Janeiro, a equipa foi recebida pela Reitora da UJES, Dra. Virgínia Quartín, num momento dedicado à apresentação dos objectivos, metodologias e impactos esperados das formações.



Este encontro teve como propósito reforçar o compromisso institucional da UJES com o desenvolvimento de competências transversais que contribuam para o sucesso académico e profissional dos seus estudantes e colaboradores.

3. Objectivos Gerais das Formações

3.1. Comunicação Assertiva (26 de Janeiro – 18 formandos)

De acordo com os módulos ministrados pela Dra. Gisela Borges, os objectivos incluíram:

- Desenvolver competências de comunicação assertiva
- Melhorar o atendimento ao estudante
- Promover relações comunicacionais eficazes e profissionais

- Reforçar a comunicação escrita institucional e a elaboração de relatórios claros e objectivos

3.2. Liderança e Orientação Vocacional (27 de Janeiro – 20 formandos)

Com base no módulo ministrado por Hélder Mucombe, os objectivos foram:

- Capacitar para uma liderança consciente, ética e orientada a resultados
- Fortalecer competências de gestão de equipas e dinamização associativa
- Desenvolver capacidades de orientação vocacional e tomada de decisões académicas e profissionais

4. Metodologia e Avaliação

As formações seguiram uma abordagem metodológica diversificada e interactiva, incluindo:

- Exposição teórica, suportada por apresentações em Power Point
- Dinâmicas de grupo, exercícios práticos e actividades de auto-avaliação
- Partilhas orientadas, com exemplos reais e casos contextualizados
- Debates participativos, com o propósito de promover a reflexão e o pensamento crítico



A metodologia combinou elementos de comunicação verbal e não verbal, práticas de feedback e momentos de aplicação prática, conforme apresentado nos módulos.

Os participantes receberam materiais de apoio e tiveram acesso a todos os conteúdos leccionados.

A emissão do certificado (certificado pelo INEFOP) ficará condicionada à realização de uma prova de avaliação de conhecimentos, em formato on-line, prevista para a última semana de Fevereiro.

5. Conteúdos Trabalhados

5.1. Comunicação Assertiva – Módulos I e II

Temas principais:

- Conceitos fundamentais da comunicação
- Comunicação verbal, não verbal, para-verbal e visual

- Estilos comunicacionais: passivo, agressivo e assertivo
- Técnicas de comunicação oral eficaz
- Princípios da comunicação escrita institucional
- Ética e atendimento ao estudante
- Estruturação e elaboração de relatórios profissionais
- Exercício prático “Do confuso ao claro”

5.2. Liderança – Módulo I

Conteúdos abordados:

- Conceitos e tipos de liderança (clássicos e modernos)
- Elementos essenciais da liderança: líder, equipa e resultados
- Valores e princípios: ética, disciplina, empatia, resiliência e inteligência emocional
- Técnicas de orientação vocacional
- Identificação de talentos, interesses e competências
- Gestão de carreiras e competências para o futuro
- Princípios de gestão associativa

6. Participantes

Relativamente à participação dos formandos, importa referir que existia uma lista de formandos previstos (Anexo 1) com um total de 20 inscritos. A participação efectiva distribuiu-se da seguinte forma:

- Dia 26 – Comunicação Assertiva:
 - 18 formandos
 - 9 mulheres e 9 homens
- Dia 27 – Liderança e Orientação Vocacional:
 - 20 formandos
 - 9 mulheres e 11 homens



Os grupos foram heterogéneos, reunindo estudantes (dirigentes associativos) e colaboradores administrativos (dos DAE). As discussões foram ricas e dinâmicas. As listas de presenças encontram-se no Anexo 2.

7. Organização e Logística

As formações decorreram diariamente entre as 08h00 e as 17h00, incluindo uma pausa para almoço com a duração de uma hora.

A equipa de consultoria assegurou a realização de dois coffee breaks por dia, um no período da manhã e outro no período da tarde, com cerca de 15 minutos cada, nos dias 26 e 27 de Janeiro.

Por sua vez, a UJES garantiu as condições logísticas essenciais, nomeadamente a disponibilização da sala de formação e do equipamento visual, que incluiu um projector necessário para a condução das sessões.



8. Resultados Preliminares

Com base na observação e no envolvimento dos formandos, constatou-se:

- Elevado entusiasmo e interesse nos conteúdos
- Participação activa nas dinâmicas propostas
- Melhoria da expressão oral, articulação das ideias e principalmente uma melhoria clara da postura comunicacional de um dia para o outro
- Reconhecimento da relevância prática dos temas
- Feedback verbal muito positivo sobre a metodologia e a aplicabilidade dos conhecimentos

9. Análise do inquérito de satisfação

No fim de cada sessão formativa, os formandos foram convidados a responder a um inquérito de satisfação. Foram recebidas respostas de 17 participantes, que abrangiram ambos os módulos (Comunicação Assertiva e Liderança). Os dados mostram uma avaliação global muito positiva, com destaque para a utilidade prática da formação, a metodologia e o impacto percebido nas competências pessoais e profissionais.

A tabela abaixo apresenta as médias globais das classificações numa escala de 1 a 5 (1 – Muito insatisfeito | 2 – Insatisfeito | 3 – Satisfeito | 4 – Muito satisfeito | 5- Foi excelente):

Critério Avaliado	Média (0–5)
O módulo correspondeu às suas expectativas	4.71
Os conteúdos foram relevantes para a sua realidade profissional	4.71
A duração do módulo foi adequada	3.71
A metodologia facilitou a aprendizagem	4.65
Os exemplos apresentados foram pertinentes	4.65

Condições logísticas	4.24
A formação contribuiu para o desenvolvimento das competências de comunicação	4.88
Sinto-me mais preparado(a) para comunicar de forma assertiva	4.35
Conhecimentos aplicáveis no dia-a-dia	4.65
Satisfação geral com o módulo	4.71

Nota: No Anexo 3 pode-se encontrar o ficheiro com as respostas do inquérito, exportado do google forms “Inquérito de satisfação.csv”,

Pontos Fortes Identificados:

- Desenvolvimento de competências de comunicação (4.88/5), foi o aspecto mais valorizado. Os formandos referem sentir melhorias claras na forma como se expressam, se posicionam e se relacionam no contexto académico e profissional.
- Expectativas e relevância dos conteúdos (4.71/5), os módulos foram percebidos como muito alinhados com as necessidades reais dos estudantes e técnicos dos DAEs/GAEs.
- Metodologia e exemplos práticos (4.65/5), a combinação de exposição, partilha, exercícios e dinâmicas foi amplamente elogiada. Vários formandos destacaram a clareza, a didáctica e a capacidade de simplificar conceitos complexos.
- Satisfação geral (4.71/5), os formandos classificaram a formação como altamente satisfatória.

Aspectos a Melhorar:

- Duração da formação (3.71/5), este foi o critério com a média mais baixa. Comentários sugerem: que os módulos deveriam ser mais longos (3 – 5 dias), possibilidade de dividir a carga horária em mais sessões, alguns sugerem incluir componentes on-line complementares
- Condições logísticas (4.24/5), embora bem avaliadas, alguns formandos sugerem: Melhoria dos equipamentos, mais materiais de apoio (kits, agendas, marcadores, etc.)

Relativamente às respostas abertas (Qualitativas), o que mais valorizaram foi:

- Clareza da comunicação e domínio técnico dos formadores
- A importância da linguagem corporal e da postura
- A pertinência dos exemplos
- A abertura ao diálogo e capacidade de escuta da formadora e do formador
- A aplicabilidade imediata dos conteúdos no dia-a-dia
- A consciência de que “o comportamento gera comportamento”

Apesar dos pontos positivos apontados anteriormente, os formandos consideram que pode ser melhorado:

- Duração das formações, quase todos pedem mais dias
- Mais exercícios práticos e simulações
- Disponibilização de kits de formação
- Casos práticos adicionais

10. Conclusão

As formações realizadas pela GEOÁFRICA Academia, centro certificado pelo INEFOP, na Universidade José Eduardo dos Santos, representaram um contributo significativo para o aprimoramento das competências comunicacionais, relacionais, vocacionais e de liderança da comunidade académica da UJES.

O elevado nível de participação e o envolvimento activo dos formandos demonstraram não apenas a pertinência dos conteúdos abordados, mas também a necessidade de fortalecer estes domínios nas Instituições de Ensino Superior angolanas.

Apesar da formação ter sido inicialmente prevista para 25 participantes, a sala disponibilizada apresentava capacidade para apenas 16 a 18 pessoas, o que constituiu um desafio logístico. Ainda assim, foram aceites 20 inscritos, e a adesão manteve-se elevada: 90% no primeiro dia e 100% no segundo. Estes números evidenciam o interesse e compromisso por parte dos formandos.

A participação activa dos formandos e a melhoria visível na sua postura e comunicação mostram que este modelo formativo produz resultados concretos. Estes indicadores reforçam a pertinência de expandir e replicar o piloto noutras Instituições de Ensino Superior, onde iniciativas semelhantes podem gerar impactos igualmente consistentes e contribuir para práticas académicas mais actuais, eficazes e alinhadas com as necessidades reais dos estudantes e das IES.

ANEXOS

ANEXO 1 - Lista de participação da formação



UNIVERSIDADE JOSÉ EDUARDO DOS SANTOS
GABINETE DO VICE-REITOR PARA OS ASSUNTOS ACADÉMICOS

DIRECÇÃO DOS ASSUNTOS ACADÉMICOS
DEPARTAMENTO DE APOIO AO ESTUDANTE

LISTA DE PARTICIPAÇÃO DA FORMAÇÃO

Nº	Nome	Função	Telefone
1	Emanuel da Conceição José Neto	Chefe de Departamento de Apoio ao Estudante	936986655
2	Antónia Suzana Bady Segunda	Chefe de Secção de Apoio ao Estudante	927906581
3	Eliene Laurinda Varela Trigo	Chefe de Secção de Apoio ao Estudante	927364564
4	Ester Albano	Chefe de Secção de Apoio ao Estudante	924792353
5	Joaquim Manuel Arcanjo Coelho	Chefe de Secção de Apoio ao Estudante	923331348
6	Osvaldino Francisco Evambi	Chefe de Secção de Apoio ao Estudante	922924074
7	Raúl Matias David	Chefe de Secção de Apoio ao Estudante	928467270
8	Sérgio Calei Afonso	Chefe de Secção de Apoio ao Estudante	924385589
9	Justo Pompeu Cabo	Presidente da Ass. de Estudantes da UJES	926208248
10	Antenor Mário Ngueve Muata	Presidente da Ass. de Estudantes da FCA	938937999
11	Hamilton dos Prazeres Tavares	Presidente da Ass. de Estudantes da FM	935770539
12	Alfredo Manuel Binzole	Estudante	936676113
13	Augusta Filomani Caivala	Estudante	928592150
14	Diamantino Borges Calenga	Estudante	933465611
15	Edson Francisco Paulo	Estudante	934725818
16	Felícia Chambula Abias	Estudante	939747130
17	Janete Juliana Wuassuale Rufino	Estudante	937406144
18	Joaquina A. da Silva Fernandes	Estudante	944787121
19	Margarida K. Mayassi	Estudante	939042978
20	Solange de Jesus Gomes Ferreira	Estudante	940336216

NIF: 500007053
Reitoria da Universidade José Eduardo dos Santos
Largo Deolinda Rodrigues, Cidade Alta Huambo - Angola, Caixa Postal: 2458
Telefone: 22 2770768, Telex: 929199995, E-mail: ass-academica@ujes.ao, Site: www.ujes-ao.ao

UNIVERSIDADE
José Eduardo dos Santos

ANEXO 2 - Listas de presenças



UNIVERSIDADE JOSÉ EDUARDO DOS SANTOS

LISTA DE PRESENCAS

Nº	NOME	U.O	TELEFONE	E-MAIL
1	Cláudio P. Costa	UNIAO	929234828	claudiodnlo@gmail.com
2	Emanuel Neto	Reitoria	936986655	netoemmanuel@hotmail.com
3	Heber José F. Macombe	UNIAO	923928808	heber_macombe@gmail.com
4	Grécia de A. Borges	Geografia	925560797	graciaborgesbento@gmail.com
5	Joaquim A. de J. Rodrigues	Doc. Medicina	944787121	joaquimrodrigues7@gmail.com
6	Paulo Matias David	ECA	928467277	2aulmatias197@gmail.com
7	Sérgio Calei Afonso	F.M.V	924385587	s.calei73@yahoo.com
8	Regis do Manuel Pinzote	AFCA	936676113	alfredomonteizalcalfredot@gmail.com
9	Margarida Mucelo Chiquito	J.P	939246881	margaridamucelo@gmail.com
10	Jasmit Juliana Pereira	F.M.V	934406746	jasmiterui1910@gmail.com
11	António Sousa Pereira	F.M.	923906581	antoniosousa23@gmail.com
12	Esther Alencar	F.E.C	924792353	estheralencar@gmail.com
13	Elisene de V. T. Ribeiro	IP-UGS	927364564	elisenevda@gmail.com

IMP-000007807
 Instituto de planeamento José Eduardo dos Santos
 Largo da Universidade, Cidade da Luanda - Angola, Caixa Postal: 1958
 Telefone: 222772768, Telex: 62297000, E-mail: info@unijosantos.ao, www.unijosantos.ao



UNIVERSIDADE JOSÉ EDUARDO DOS SANTOS

Nº	NOME	U.O	TELEFONE	E-MAIL
14	Orlando Francisco Gombi	Instituto Politécnico	922924044	orlandogombi@gmail.com
15	Edson Gonçalves Gombi	F.M.V	984725819	edsonlimonky@gmail.com
16	Hamilton de Aguiar Soares	F.M.A	935770539	hamiltonsoaresmiller@gmail.com
17	Augusta Silvana Graivala	IP	928592150	augustasilvana@gmail.com
18	Fátima Chantalina Dias	F.C.A	939747130	fatimad1967@gmail.com
19	António Maria M. Mota	A.F.C.A	938982999	antoniamota@gmail.com
20	Humberto Tilde Cardozo	F.M.H	987261097	humbertotildecardozo@gmail.com
21	Judith Mucelo Macene	Instituto de planeamento	943705435	judithmucelo@gmail.com
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

IMP-000007807
 Instituto de planeamento José Eduardo dos Santos
 Largo da Universidade, Cidade da Luanda - Angola, Caixa Postal: 1958
 Telefone: 222772768, Telex: 62297000, E-mail: info@unijosantos.ao, www.unijosantos.ao



UNIVERSIDADE JOSÉ EDUARDO DOS SANTOS

LISTA DE PRESENCAS

Nº	NOME	U.O	TELEFONE	E-MAIL
1	Emanuel Neto	Petrolia	936 986655	neto.emanuel@hotmail.com
2				
3				
4	Justo Pompeu Galo	PR-DE-UJES	926 208 248	pompau15@gmail.com
5	Genio, Laila Afonso	FMV	924385589	s.calei93@yahoo.com
6	Paul Matias David	FC A	928467220	paufmatias19@gmail.com
7	Augusto Filomani Graucala	IP	928592150	augusto.filomani@gmail.com
8	Salomão de Jesus da Ferreira	FD	940336216	salomaoq3@gmail.com
9	Alfredo Manuel Bingele	FC A	936676113	alfredo.manuelbingele@gmail.com
10	Antônio Márcio M. Mota	II II II	938937999	antoniomota@gmail.com
11	Jaqueline Juliana W. Rufino	FMV	937406744	jaquelinejw18@gmail.com
12	Adriana S. Berti Segurado	FM	927906581	adrianasegurado3@gmail.com
13	Estela Albano	FEL	92492359/936483962	estelalbanos@gmail.com

Ref: 000007002
Reitor da Universidade José Eduardo dos Santos
Luigi Gesteira Rodrigues, Cédula de Matrícula - Angola, Caixa Postal 1498
Telefone: 22271100, Telex: 000007002, E-mail: ujes@unesp.org.br, Site: www.uesp.org.br



UNIVERSIDADE JOSÉ EDUARDO DOS SANTOS

Nº	NOME	U.O	TELEFONE	E-MAIL
14	Elaine Kabingano	IP UJES	927364564	elainebucoba@gmail.com
15	Cláudio Francisco Enambé	IP UJES	922924044	claudiofranciscoenambe@gmail.com
16	Judith Nuoca Nuoca	Faculdade UJES	943705435	judithnuoca@gmail.com
17	Margarida K. Mampaze	IP UJES	983246851	margarida.mampaze@gmail.com
18	Diamantino B. Cabanga	Direito UJES	932665883	diamantino.bcabanga@gmail.com
19	Hamilton José Lopes	900-FMH	935770339	hamiltonjoselopes@gmail.com
20	Humildo Werengue	FM-HZO	927261097	humildowerengue@gmail.com
21	Joaquim Fernandes	Eng. Medicina	944787121	joaquimfernandes@gmail.com
22	Justo Pompeu Galo	DE-UJES	926 208 248	pompau15@gmail.com
23	Adson Francisco Paulo	FMV	934925810	adsonfrancisco@gmail.com
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Ref: 000007002
Reitor da Universidade José Eduardo dos Santos
Luigi Gesteira Rodrigues, Cédula de Matrícula - Angola, Caixa Postal 1498
Telefone: 22271100, Telex: 000007002, E-mail: ujes@unesp.org.br, Site: www.uesp.org.br

ANEXO 3

Ver documento CSV “Inquérito de satisfação”