

Termes de référence pour le recrutement d'une expertise pour la capitalisation du projet Ecler Ivoire

Avril 2023

Information générales

Intitulé de la mission	<i>Capitalisation du projet Ecler Ivoire</i>
Bénéficiaire(s) de la mission	<i>Equipe projet Expertise France</i>
Pays de la mission	<i>Côte d'Ivoire</i>
Budget maximum	<i>30.000€</i>
Langue(s) de travail	<i>Français</i>



Contexte

Contexte général

Le Gouvernement de Côte d'Ivoire a élaboré, en 2013, un **Programme National d'Electrification Rurale** (PRONER) prévoyant l'électrification prioritaire des localités de plus de 500 habitants pour 2016 et l'électrification totale du pays par phases pour 2020. Le Programme encourageait par ailleurs « le recours à l'électrification décentralisée permettant le développement des énergies renouvelables (solaire, biomasse, petite hydroélectricité) ». Le Gouvernement a également lancé, en 2014, le **Programme Electricité Pour Tous** (PEPT) qui visait à raccorder 200 000 ménages par an sur la période 2014-2020, par un mécanisme apportant une facilité de paiement pour le branchement initial, principal obstacle pour les ménages vivant dans des localités électrifiées. Un **Plan directeur d'Electrification Rurale** a été élaboré en 2015, prenant en compte les objectifs des programmes susmentionnés.

L'Etat ivoirien a alors pris deux orientations stratégiques majeures : 1/l'application, sur l'ensemble du territoire, des **mêmes normes techniques** quelle que soit la solution d'électrification retenue ; et 2/ **l'équité dans l'accès au service d'électricité** : tous les usagers ont le même droit à un service d'électricité de qualité.

Côté Efficacité Energétique, deux directives de la CEDEAO et de l'UEMOA¹ en cours de promulgation ont servi en 2016 de référentiel aux administrations ivoiriennes pour la gestion de l'efficacité énergétique des bâtiments. Le Gouvernement de Côte d'Ivoire a également rédigé un code de l'efficacité énergétique des bâtiments dans le cadre de l'appui institutionnel du programme ENERGOS² I financé par l'UE, puis a développé, en 2016 et avec l'appui de l'ECREEE³, un **Plan d'Action National pour l'Efficacité Energétique** (PANEE). Il est prévu, en plus d'actions d'efficacité énergétique, un renforcement des capacités des acteurs publics et privés et une sensibilisation du public à l'efficacité énergétique des bâtiments.

C'est dans ce contexte et dans le cadre du programme ENERGOS II, financé par le 11ème Fonds Européen de Développement (FED), que le projet ECLER IVOIRE été lancé. ENERGOS II a pour objectifs d'améliorer l'accès des populations rurales aux services électriques, de contribuer à l'augmentation des capacités de production d'électricité par des énergies renouvelables et de réduire les consommations énergétiques.

ECLER IVOIRE a été conçu en concertation avec la Direction Générale de l'Energie (DGE) du Ministère du Pétrole, de l'Energie et des Energies Renouvelables, ainsi que CI-ENERGIE, société d'état ayant pour objet d'assurer le suivi de la gestion des mouvements d'énergie électrique ainsi que la maîtrise d'œuvre des travaux de développement des réseaux électriques.

Présentation du projet

Le projet Ecler Ivoire a débuté en novembre 2017 et doit se terminer fin septembre 2023. Il est composé de deux axes de travail indépendants. La logique d'intervention est donc double :

	Composante 1	Composante 2
Objectif général	Contribuer à l'objectif d'accès universel à l'énergie, dans la lignée de l'initiative	Contribuer à améliorer l'efficacité énergétique en Côte d'Ivoire, en ligne avec les objectifs fixés à l'échelle régionale et nationale.

¹ Union Economique et Monétaire Ouest Africaine

² Le projet ENERGOS I, financé par l'UE, était axé sur l'amélioration du réseau électrique ivoirien et sur l'efficacité énergétique

³ Centre Régional pour les Energies Renouvelables et l'Efficacité Energétique de la CEDEAO

	SE4ALL ⁴ à laquelle l'Etat ivoirien a souscrit.	
Objectif spécifique	Des solutions d'électrification hors réseau à partir d'énergies renouvelables sont fournies à 16 localités rurales isolées.	Les consommations énergétiques d'au moins un bâtiment public du plateau à Abidjan sont réduites de manière durable.
Produits	1. Réalisation d'une étude de faisabilité devant permettre de façon objective d'identifier les besoins d'équipement, d'optimiser les coûts d'investissement et de définir les modalités de mise en œuvre des services d'électrification rurale décentralisée.	1. Actualisation et approfondissement des études d'audit en vue de travaux d'aménagement d'au moins un bâtiment public.
	2. Construction d'infrastructures de production et de distribution d'électricité.	2. Réalisation de travaux d'économie d'énergie, installation d'équipements et amélioration de l'efficacité des équipements.
	3. Développement et promotion des capacités nécessaires à la durabilité des actions.	3. Mise en place de mesures d'accompagnement, formation et sensibilisation.

La même méthodologie a été appliquée sur les deux composantes :

- Etude de pré-faisabilité pour vérifier la faisabilité technique et opérationnelle compte-tenu du périmètre et des zones d'intervention fournis par l'Etat et le bailleur
- Etude de faisabilité technique réalisée par un cabinet externe en vue de la préparation des cahiers des charges techniques pour la réalisation des travaux
- Réalisation de travaux (avec accompagnement d'une maîtrise d'œuvre)
- Implication des parties nationales à toutes les étapes du processus, de la conception à la réalisation

Pour les deux composantes, l'objectif principal a été de faire la démonstration de la viabilité de solutions techniques innovantes permettant de réduire l'empreinte carbone et d'augmenter le confort la qualité de vie des populations cibles.

Tout au long du projet, les notions de service public, de confort et de qualité d'usage ont été mises en avant par l'équipe projet : tous les citoyens de Côte d'Ivoire doivent pouvoir accéder, dans les mêmes conditions, à des services de base de qualité, où qu'ils habitent.

De plus, la transparence entre les partenaires du projet a été un axe majeur de la démarche mise en œuvre par EF : la collaboration et la confiance mutuelle entre les différents acteurs a été mise au premier plan tout au long du projet.

⁴ International organisation that works with the UN and leaders in government, the private sector, financial institutions, civil society and philanthropies to drive faster action towards the achievement of SDG 7 – access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all by 2030 – in line with the Paris Agreement on climate.

Objectifs de la mission

Objectifs et résultats attendus

Le projet Ecler Ivoire arrive à son terme après plus de 5 années de mise en œuvre. Il s'agit d'un projet pilote pour le pays qui a permis une nouvelle vision de la pertinence d'une électrification solaire par rapport à un raccordement au réseau MT (Moyenne Tension), et de proposer un nouveau modèle viable pour un investissement à grande échelle dans la mise en œuvre d'un service d'électricité de qualité dans des campements ruraux. L'équipe projet souhaite mener une capitalisation accompagnée par un prestataire externe afin d'animer le processus de capitalisation et de documenter les acquis et les leçons tirées de l'expérience.

La mission de capitalisation qu'Expertise France compte mener devrait permettre de :

- Retracer et documenter le déroulé du projet, les choix opérationnels et/ou stratégiques afin de garder une trace écrite et alimenter la mémoire collective ;
- Tirer les enseignements de la mise en œuvre du projet en identifiant les modalités opérationnelles efficaces et les bonnes pratiques développées afin de consolider les acquis ;
- Documenter la dimension innovante du projet dans une perspective de passage à l'échelle ;
- Promouvoir les réalisations et les bonnes pratiques du projet auprès des parties prenantes et acteurs ciblés.
- Partager les enseignements clés issus du projet et des approches mentionnées ci-dessous et alimenter le travail de plaidoyer du projet sur les politiques énergétiques et d'électrification rurale.

Il s'agira en particulier d'analyser les approches méthodologiques et spécificités du projet tels que :

- Co-conception avec les institutions ivoiriennes : les autorités ivoiriennes ont été impliquées tôt dans le développement du projet, et le projet a ainsi répondu aux préoccupations politiques et orientations stratégiques du Ministère de l'Energie et de CI-Energies. Cette étroite collaboration a permis au projet de proposer des réponses concrètes à des problématiques d'énergie, de réduction des dépenses en énergie et d'impact sur l'environnement.
- Prise en compte de la notion de service public : le projet a fait une proposition de stratégie de recouvrement des coûts de l'électrification rurale ne faisant pas appel à un mécanisme compliqué de péréquation. Le principe d'équité dans la qualité des services et tarifs a été promu sur l'ensemble du territoire.
-

Utilisateurs cibles

Les utilisateurs principaux de cet exercice de capitalisation sont l'équipe du projet, les partenaires nationaux (Ministère de l'Energie, CI-Energies), l'agence Expertise France, les bailleurs de fonds et les agences internationales (CEDEAO, ambassades, etc.)

Les utilisateurs secondaires sont toutes les parties prenantes concernées ou intéressées par les enjeux d'électrification rurale et d'efficacité énergétique en Afrique de l'Ouest.

Livrables

Il est attendu de la mission de capitalisation les livrables suivants :

- 1) Les comptes-rendus des ateliers menés,
- 2) Un livret de capitalisation explicitant les éléments suivants :

- a. Présentation du projet et des axes méthodologiques, des parties prenantes et de l'historique du projet,
- b. Enjeux du projet,
- c. Bonnes pratiques mises en œuvre par le projet,
- d. Valeur ajoutée d'Expertise France dans la mise en œuvre de tels projets,
- e. Leçons apprises et recommandations pour des programmes similaires d'appui à l'électrification rurale et l'efficacité énergétique

Le livret de capitalisation sera complété par une présentation en format PPT permettant de souligner les leçons apprises et bonnes pratiques.

Méthodologie

La mission de capitalisation devra faciliter le **recueil des connaissances** via les contributeurs, c'est-à-dire les parties prenantes du projet Ecler Ivoire. Les consultant.e.s seront en charge d'animer ce processus, et analyseront les contributions. Il s'agira d'un travail participatif, dont le contenu sera principalement issu de deux ateliers, un par composante du projet.

Pour mener à bien l'animation du travail de capitalisation, les consultant.e.s se devront :

- Traduire sous une forme facilement **transmissible** la description des actions menées, leurs résultats, les modes de mise en œuvre et les leçons tirées des deux composantes,
- Réussir à créer un **climat de confiance** et **d'échange** dans lequel les contributeurs seront à l'aise pour s'exprimer sur le projet, les difficultés rencontrées et leurs ressentis pendant la mise en œuvre,
- Créer une **dynamique participative** impliquant l'ensemble des parties prenantes du projet.

D'un point de vue méthodologique, le processus combinera différentes phases :

Phase de cadrage

La phase de cadrage démarrera avec une **réunion de lancement** regroupant les consultant.e.s et le groupe de pilotage (voir page « Pilotage et gouvernance de la mission »), au cours de laquelle il s'agira de présenter les attentes de la mission et d'affiner, de façon participative, les objectifs, les acteurs et les destinataires, les supports de capitalisation, la méthodologie et le calendrier de la mission. Suite à cette réunion, une **note de cadrage** sera produite par les consultant.e.s et validée lors d'une **réunion de cadrage**. Cette phase préparatoire est clé et permettra de valider la méthodologie proposée.

En parallèle, le groupe de pilotage fournira à l'équipe de consultance l'ensemble de la documentation disponible afin qu'elle puisse réaliser la revue documentaire nécessaire pour mieux comprendre les enjeux du projet, son déroulé et ses résultats.

Phase de collecte

Le processus de capitalisation reposera uniquement sur la **collecte de données qualitative**, via **deux ateliers** et la **revue documentaire** principalement. Des entretiens complémentaires pourront être menés si nécessaire.

Les deux composantes du projet étant très différentes en termes d'objectifs, d'activités et d'acteurs impliqués, il a été décidé de réaliser deux ateliers distincts. Les deux se dérouleront sur une journée chacun avec les acteurs concernés. Ils réuniront chacun une quinzaine de personnes.

Ils auront lieu à Abidjan ou Bassam la semaine du 12 juin (à confirmer). Ils auront pour objectif de retracer collectivement les temps forts du projet, les grandes réussites/forces et difficultés/défis, puis de tirer les leçons sur la mise en œuvre des deux composantes.

Il est attendu que les consultant.e.s élaborent et proposent un déroulé détaillé des deux ateliers qui sera validé par le groupe de pilotage, avec des **techniques d'animation** et des activités incitant à la prise de recul et à la réflexion critique mais constructive.

Suite à cette mission en Côte d'Ivoire, une réunion de restitution à chaud par les consultant.e.s des résultats préliminaires suite à la phase de collecte devra être réalisée auprès du groupe de pilotage et les comptes-rendus des 2 ateliers leur seront envoyés.

Phase de production de livrables

Les données collectées lors de la phase de revue documentaire et d'ateliers seront consolidées, analysées et triangulées. Une version provisoire du livrable de capitalisation sera produite par les consultant.e.s et transmis au groupe de pilotage pour commentaires.

La version finale prendra la forme d'un livret d'une dizaine de pages incluant des témoignages et des photos (voir les [livrets BIODEV2030](#) pour exemple en termes de visuel et format). La taille (A4 ou A5) et le nombre de pages seront déterminés suite à la phase de collecte en fonction des contributions et informations recueillies.

Une réunion finale avec le groupe de pilotage permettra de valider officiellement le livret.

Phase de restitution et de diffusion

Une fois le livrable de capitalisation validé, les consultant.e.s animeront une réunion de restitution pour présenter les résultats principaux de la capitalisation et diffuser les leçons identifiées et documentées. La modalité de cette restitution pourra prendre deux formes et reste donc à définir :

- 1) Une réunion destinée aux parties prenantes du projet, dont les partenaires institutionnel, en visio, à la fin de la mission (fin juin-début juillet).
- 2) Une restitution lors de l'évènement de clôture et d'inauguration des travaux de la tour SOGEHIFA en septembre 2023, lors duquel des acteurs institutionnels et bailleurs de fond pourront être présents. Pour cela, une deuxième mission à Abidjan du ou de la consultant.e principal.e sera nécessaire.

Il est attendu que l'équipe de consultance propose les deux options dans son offre financière, et qu'elle s'engage sur l'intégralité de la mission.

Organisation de la mission

Pilotage et gouvernance de la mission

La capitalisation est gérée par Expertise France avec l'aide d'un groupe de pilotage composé du Chef de projet, le Chargé de projet au siège d'EF, le Responsable du pôle énergie et la Coordinatrice Suivi-évaluation-apprentissage du département Développement durable au siège.

Les fonctions principales des membres de ce groupe de pilotage sont de :

- Conseiller et orienter les choix relatifs à la capitalisation ;
- Proposer des décisions sur les ajustements à opérer dans la conduite de la capitalisation ;
- Valider les livrables remis par les prestataires de services ;
- Faciliter les contacts entre les consultant.e.s et les parties prenantes du projet ;

- Gérer la logistique de la mission sur place ;
- S'assurer de la bonne mise en œuvre de la stratégie de diffusion et d'appropriation des livrables issus de la capitalisation.

Des réunions du groupe du pilotage sont prévues dans le cours de cette capitalisation :

1. Lors de la phase de cadrage, pour valider la méthodologie générale de mise en œuvre, le plan de collecte des données (et notamment le déroulé des deux ateliers) et la note de cadrage ;
2. Lors de points intermédiaires pendant la mission de capitalisation, pour accompagner les consultant.e.s, proposer des éventuels ajustements, réagir aux premières analyses et constats, et réfléchir avec les consultant.e.s au plan du livret de capitalisation ;
3. En phase de finalisation, pour valider les livrables finaux.

Organisation de la mission terrain

Dans le cadre de cet exercice de capitalisation, il est prévu une mission de 4 jours en Côte d'Ivoire pour l'animation des deux ateliers et d'éventuels entretiens. Les consultant.e.s auront à charge d'organiser le contenu des ateliers, tel qu'explicité ci-dessus, mais le groupe de pilotage se chargera de la logistique lié à la tenue de cet événement : invitations, restauration, transports des participants, etc.

Les ateliers auront lieu en français.

Calendrier

La mission se tiendra entre fin-mai et début-juillet (option 1) ou mi-septembre (option 2), entre telle que détaillée ci-dessous à titre indicatif :

Activités	Lieu	# de jours indicatifs	Dates
1. Phase de cadrage	Paris ou à distance	3 jours	Semaine du 22 mai
2. Phase de collecte	Abidjan et Bassam	5 jours	Semaine du 12 juin (à confirmer)
3. Phase de production de livrables	A distance	10 jours	Fin juin – début juillet
4. Phase de restitution et de diffusion	A distance (option 1) ou à Abidjan (option 2)	1 jour	Début juillet (option 1) ou mi-septembre (option 2)

L'équipe de consultance sélectionnée devra proposer dans son offre un plan de travail détaillé incluant les jours travaillés par activité et par membre de l'équipe de capitalisation, ainsi que les dates et lieux indicatifs.

Expertise et profils attendus

Un binôme de deux experts sera privilégié.

- Diplôme Universitaire pertinent par rapport aux Termes de référence (gestion de projet, énergie, sciences politiques ou sociales, etc.) ;
- Expérience d'au moins 5 ans dans la réalisation de missions liées au suivi-évaluation-apprentissage et/ou capitalisation de projets ;
- Expérience confirmée dans l'animation d'ateliers, de formations, et techniques d'intelligence collective dynamiques ;
- Excellente maîtrise de la collecte et l'analyse de données quantitatives et qualitatives (mener des entretiens, des groupes de discussion, des enquêtes, etc.) ;
- Expérience et connaissances sectorielles avérée dans les domaines concernés par la capitalisation ;
- Une bonne connaissance de la Côte d'Ivoire sera un atout ;
- Excellentes capacités :
 - De communication et de transmission des savoirs,
 - D'analyse,
 - De synthèse et de rédaction,
 - De pédagogie.

Sélection

Les candidatures devront inclure :

- Une **offre technique** :
 - compréhension et commentaires sur les éléments des termes de référence,
 - méthodologie, incluant des propositions de techniques et outils d'animation des deux ateliers de capitalisation avec les parties prenantes,
 - composition de l'équipe de capitalisation, leur CV et expériences similaires,
 - plan de travail détaillé,
 - répartition des rôles et responsabilités,
 - une liste de deux ou trois références de mission dont les objectifs sont similaires à la présente consultation ;
- Une **offre financière** : budget global de la capitalisation comprenant les éléments budgétaires suivants : coût journalier de chaque intervenant ; décomposition des temps d'intervention par intervenant et par étape de travail. Le budget devra faire apparaître les deux options de restitution.

L'offre financière devra inclure les frais liés au transport (international et local), l'hébergement, les frais de logistiques ainsi que le matériel de papeterie nécessaires à la bonne réalisation des ateliers.

Le.s consultant.e.s seront sélectionné.e.s sur les critères suivants :

- Profil et expérience des consultant.e.s (30%),
- Compréhension des Termes de référence, des enjeux de la mission et du travail demandé (20%)
- Proposition de méthodologie de collecte et d'analyse des données (20%)
- Proposition de plan de travail (10%)
- Offre financière (20%)