

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

Coordinador Regional SI (CRSI)

Fecha:

09/04/2026

País:	<b>COLOMBIA</b>
Lugar de trabajo	Bogotá
Posibles viajes	Si
Tipo de contrato	Contrato de trabajo de derecho local colombiano
Departamento	Departamento Geográfico
División:	IT
Clasificación:	XX / YY

Contexto	<p><b>Expertise France (EF)</b> es una agencia pública de cooperación técnica internacional. La agencia interviene en torno a cuatro ejes prioritarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gobernanza democrática, económica y financiera;</li> <li>▪ Estabilidad y seguridad de los países en crisis/post-crisis;</li> <li>▪ Lucha contra el cambio climático y desarrollo urbano sostenible;</li> <li>▪ Fortalecimiento de los sistemas de salud, protección social y empleo.</li> </ul> <p>En estas áreas, Expertise France garantiza misiones de ingeniería y de implementación de proyectos de fortalecimiento de capacidades, moviliza experiencia técnica y desempeña un papel de engranaje de proyectos que implican la experiencia pública y los conocimientos técnicos privados.</p> <p>Con un volumen de actividad de 447 millones de euros en 2024, más de 384 proyectos en cartera en 147 países, Expertise France enmarca su acción en el marco de la política de cooperación internacional y de ayuda pública al desarrollo de Francia.</p> <p>En América Latina, Expertise France interviene principalmente en proyectos o programas regionales. En octubre de 2018, se abrió la primera oficina de Expertise France en América Latina en Bogotá, Colombia. Su principal objetivo era la aplicación del programa EUROCLIMA, al que posteriormente se sumaron varios proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En 2023, el programa Amazonia+ (Transición verde de la cuenca amazónica)</li> <li>- En 2024, Mujeres echando Raíces, Libres!, Innovación Digital y Verde y EU-LAC Diálogo de Alto Nivel sobre política y regulaciones digitales.</li> <li>- En 2025, el proyecto de Reforma Rural Integral y Turismo Basado en la Naturaleza</li> </ul> <p>Estos programas y proyectos están financiados por la Unión Europea, además de Mujeres Rurales Integrales y Reforma Rural Integral, financiados por la AFD.</p> <p>A partir de enero de 2025, se creó una Unidad de Apoyo a Proyectos (USP) para asegurar las actividades financieras, contractuales y administrativas de los diferentes proyectos ejecutados desde Bogotá.</p> <p>Cabe señalar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se están llevando a cabo estudios sobre la estructuración de la actividad de Expertise France en la región, lo que podría tener repercusiones sobre todo en la vinculación jerárquica de este puesto en el futuro.</li> <li>- el ámbito geográfico cubierto por este cargo está aún en fase de análisis</li> </ul> <p>Este puesto estará ubicado en Bogotá, Colombia, en la oficina de EF y estará, por el momento bajo la supervisión de la Coordinadora de Funciones Transversales (CFT)</p>
----------	--

	de la USP Colombia. Una gestión funcional será realizada por el Jefe de Proyecto - Referente IT Terreno de la Dirección de Sistemas de Información (DSI) de Expertise France.
Depende de:	<u>Responsable jerárquico N+1:</u> Coordinadora de las funciones transversales <u>Responsable jerárquico N+2:</u> Coordinadora regional
Colaboración funcional:	<u>Bogotá:</u> Coordinadora de funciones transversales, Responsable administrativo y financiero, encargada de RH y MG <u>Sede:</u> Jefe de proyecto - Referente IT Terreno, equipos de la DSI
Colaboración interna:	- Los equipos USP y oficinas compartidas - Los equipos de proyecto en la zona de cobertura del puesto
Colaboración externa:	Proveedores, prestadores de servicios, empresa de subcontratación,... (lista no exhaustiva)
Personal supervisado:	En un primer momento, gestión funcional de los interlocutores IT de los países de la zona cubierta. Según la evolución de las necesidades de la organización y de las actividades en la zona cubierta, se podrán considerar puestos de técnicos o encargados informáticos.
Áreas de especialización:	Informática, soporte al usuario, compra y gestión de paquetes informático
Diplomas/ Nivel de formación / Experiencia deseada:	- Al menos 2 años de formación académica en informática - Experiencia de al menos 5 años en un puesto similar - La experiencia en cooperación internacional con donantes (Unión Europea/AFD/Banco Mundial/otros bancos de desarrollo) o cualquier otro operador de cooperación técnica se considerará como un valor añadido
Habilidades requeridas:	<b><u>Conocimientos:</u></b> - Conocimientos sólidos de los principios de TI - Dominio de instalación, mantenimiento y reparación de hardware (PC, servidores, periféricos) y software (Windows/...) - Conocimientos de gestión de redes (LAN/WAN, firewall, IP) - Conocimientos básicos de ciberseguridad - Dominio avanzado del español - Dominio profesional del inglés y/o del francés, hablado y escrito obligatorio  <b><u>Competencias profesionales:</u></b> - Capacidad de diagnóstico y resolución de problemas - Capacidad para realizar soportes de usuario  <b><u>Habilidades interpersonales:</u></b> - Gran capacidad de trabajo en equipo y con diferentes entidades - Excelentes habilidades interpersonales y de servicio/ apoyo al usuario - Habilidades de organización y capacidad para manejar varias tareas simultáneamente - Habilidades de gestión (gestión directa e indirecta) - Excelentes habilidades de comunicación oral y escrita - Capacidad para analizar y resolver problemas complejos - Proactividad y autonomía en la gestión de sus actividades

## ACTIVIDADES PRINCIPALES

(la lista siguiente no es exhaustiva)

### Actividad 1: Liderazgo de equipo

- Asegurar la gestión funcional de los técnicos IT, encargados de IT y de los interlocutores IT (gestión jerárquica si se encuentra en el mismo país).
- Asegurar reuniones periódicas de seguimiento con minutas.
- Participar en las contrataciones y la integración al equipo.
- Capacitar y proporcionar soporte técnico a los miembros del equipo.
- Controlar el seguimiento de posibles proveedores externos (servicios de mantenimiento y reparaciones, etc.)

Nota: hasta la fecha, no hay equipo de IT en la zona cubierta. La constitución de un equipo se hará sobre la base de la actividad a cubrir y de las necesidades que surjan. Como mínimo, se identificará un interlocutor de IT por país (gestión funcional).

### Actividad 2: Análisis y mejoras, informes

- Proponer, hacer validar y asegurar la implementación de una estrategia IT regional y nacional y plasmar en planes de acción.
- Identificar los mercados, definir una estrategia, formalizar las necesidades para la actividad de la región y seleccionar los proveedores.
- Proponer la implementación de medios informáticos que mejoren la eficiencia del trabajo.
- Redactar y compilar un informe de actividad regional de TIC mensualmente.
- Para necesidades puntuales de proyectos, revisar las propuestas de proveedores y participar en la selección técnica.
- Organizar las donaciones/ reciclaje de los residuos electrónicos de acuerdo con las normas vigentes al final de los contratos del arrendador.

### Actividad 3: Visitas, apoyo y formación

- Realizar misiones a los países según las necesidades identificadas.
- Capacitar a los usuarios y/o verificar que los usuarios estén capacitados para el uso correcto de los medios informáticos y el cumplimiento de las normas de seguridad a su llegada y en intervalos regulares.
- Proporcionar capacitación en equipos y aplicaciones.
- Responder a las solicitudes diarias de soporte.
- Asegurar la capitalización de los datos y procedimientos relacionados con la utilización de los medios informáticos y de red y garantizar su difusión.
- Resolver problemas comunes de los usuarios.
- Garantizar la identificación de las necesidades de formación, elaborar materiales de formación y organizar formaciones.

### Actividad 4: Gestión de los medios de telecomunicaciones (Internet, radio, satélite y locales)

- En relación con la DSI, definir estándares sobre los medios de comunicación (velocidad mínima, tipo de enlace, etc.).
- Controlar y/o asegurar las pruebas regulares sobre la utilización de los medios de comunicación.
- Controlar y/o realizar el seguimiento de los proveedores locales de telecomunicaciones (Internet, telefonía fija y móvil, etc.) así como la racionalización de los costes asociados.
- Garantizar la vigilancia tecnológica en materia de conexión a Internet y de medios de telecomunicaciones.
- Definir una estrategia sobre los medios de telecomunicación adaptados a la misión en relación con los demás departamentos, en particular la Dirección de Seguridad de las Operaciones (DSO).

- Crear y hacer un seguimiento de los indicadores que permiten monitorear los medios de comunicación (utilización, disponibilidad, costos, contratos, etc.)

#### Actividad 5: Gestión de la infraestructura informática

- En relación con la DSI, definir normas y buenas prácticas relativas a las redes locales y garantizar su aplicación.
- Instalar y mantener las redes locales según los estándares.
- Garantizar y/o controlar que se efectúen las verificaciones regulares sobre el buen funcionamiento de las redes y realizar un monitoreo.
- Asegurar y controlar la capitalización de la documentación técnica de la red, de la conexión a internet para obtener una cartografía detallada.
- Proponer y hacer validar una política de acceso (Firewall) e implementarla.
- Analizar el uso de la infraestructura de red (firewall, wifi, etc.) y proponer soluciones técnicas para mejorar la situación (seguridad, rendimiento, etc)

#### Actividad 6: Gestión del parque informático

- En relación con la DSI, definir estándares y buenas prácticas informáticas sobre los puestos de trabajo y asegurarse de sus aplicaciones.
- Realizar un análisis de los informes de la solución de ciberseguridad y proponer soluciones técnicas y estándares para mejorar la seguridad.
- Realizar y/o controlar la asignación y el seguimiento de los equipos y que los inventarios estén actualizados.
- Anticipar e identificar las necesidades, elaborar presupuestos y hacer pedidos.
- Proponer soluciones para los problemas relacionados con la gestión de equipos.

Esta descripción del puesto puede estar sujeta a cambios continuos a medida que las actividades de la agencia y la actividad en la región evolucionan y la necesidad de poder adaptarse a ellas, especialmente debido a los cambios en la organización.

Además, el contenido de las actividades no es exhaustivo y puede solicitarse la realización de otras tareas relacionadas con su ámbito de competencia, respetando la carga de trabajo prevista.

#### Información adicional

- Lugar de trabajo: Bogotá, Colombia
- Requisito previo: Ser ciudadano colombiano o estar en posesión de un permiso de trabajo en Colombia vigente en la fecha de inicio del contrato.
- Salario: a negociar
- Contrato de trabajo de derecho colombiano (contrato local)

#### Documentos que deben presentarse

Los solicitantes deberán enviar su hoja de vida, carta de motivación (**ambos en inglés o francés**), aspiración salarial y los contactos de 3 referencias profesionales a contactar a más tardar **el 17 de abril de 2026 (23:59 CET)**.

No se tendrán en cuenta las solicitudes enviadas únicamente en español.

Fecha de contratación estimada: 2nda quincena de junio 2026

El proceso de selección de los candidatos se llevará a cabo en tres fases:

- Se elaborará una lista de candidatos sobre la base de los documentos presentados y de conformidad con los criterios enumerados en el presente documento
- Los candidatos seleccionados serán contactados para realizar una prueba.
- Los candidatos seleccionados serán contactados para realizar una(s) entrevista(s)

