

TERMES DE REFERENCE

Coordinateur Régional SI (CRSI)

Date :

09/04/2026

Pays :	COLOMBIE
Lieu de travail	Bogota
Voyages possibles	Si
Type de contrat	Contrat de travail de droit local colombien
Département	Département Géographique
Division :	IT
Classement :	XX / YY

Contexte	<p>Expertise France est une agence publique de la coopération technique internationale. L'agence intervient autour de quatre axes prioritaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gouvernance démocratique, économique et financière ; ▪ Stabilité des pays en situation de crise / post-crise et sécurité ; ▪ Lutte contre le dérèglement climatique et développement urbain durable ; ▪ Renforcement des systèmes de santé, protection sociale et emploi. <p>Dans ces domaines, Expertise France assure des missions d'ingénierie et de mise en œuvre de projets de renforcement des capacités, mobilise de l'expertise technique et joue un rôle d'ensemblier de projets faisant intervenir de l'expertise publique et des savoir-faire privés.</p> <p>Avec un volume d'activité de 447 millions d'euros en 2024, plus de 384 projets en portefeuille dans 147 pays, Expertise France inscrit son action dans le cadre de la politique de coopération internationale et de l'aide publique au développement de la France.</p> <p>En Amérique latine, Expertise France intervient majoritairement sur des projets ou programmes régionaux. En octobre 2018, le premier bureau d'Expertise France en Amérique latine a été ouvert à Bogota, en Colombie. Son principal objectif était la mise en œuvre du programme EUROCLIMA, auquel se sont ajoutés par la suite plusieurs projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En 2023 le programme Amazonia+ (Transition verte du bassin amazonien) - En 2024, Mujeres echando Raices, Libres!, Digital and Green Innovation et EU-LAC High level policy dialogue on digital policy and regulations. - En 2025, le projet de Réforme Rurale Intégrale et Nature Based Tourism <p>Ces programmes et projets sont financés par l'Union européenne, à part Mujeres echando raices et Réforme Rurale Intégrale, financés par l'AFD.</p> <p>À partir de janvier 2025, une Unité Support Projets (USP) a été créée pour assurer les activités financières, contractuelles et administratives des différents projets exécutés depuis Bogota.</p> <p>A noter que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des réflexions sont menées au niveau de la structuration de l'activité d'Expertise France dans la région, ce qui pourrait avoir des impacts notamment sur le rattachement hiérarchique de ce poste.dans le futur - le périmètre géographique couvert par ce poste est encore en cours de réflexion
----------	---

	A ce jour, ce poste sera basé en Colombie, à Bogota, au sein du bureau EF et placé à ce jour sous la supervision de la Coordinatrice des Fonctions Transverses (CFT) de l'USP Colombie. Un management fonctionnel sera réalisé par le Chef de projet - Référent IT Terrain de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) d'Expertise France.
Dépend de :	<u>Responsable hiérarchique N+1</u> : Coordinatrice des fonctions transverses <u>Responsable hiérarchique N+2</u> : Coordinatrice régionale
Collaboration fonctionnelle :	<u>Bogota</u> : Coordinatrice de fonctions transverses, Responsable administratif et financier, chargée RH et MG <u>Siège</u> : Chef de projet - Référent IT Terrain, équipes de la DSI
Collaboration interne :	- Les équipes USP et bureaux mutualisés - Les équipes projets dans la zone de couverture du poste
Collaboration externe :	Fournisseurs, prestataires de services, société d'externalisation,... (liste non exhaustive)
Personnel supervisé :	Dans un 1er temps management fonctionnel des interlocuteurs IT des pays de la zone couverte. Selon l'évolution des besoins de l'organisation et des activités dans la zone couverte, des postes de techniciens ou chargés IT pourront être considérés.
Domaines de spécialisation :	Informatique, support utilisateur, achat et gestion parc informatique
Diplômes / Niveau de formation / Expérience souhaitée :	- Au moins 2ans de formation académique en informatique - Expérience d'au moins 5 ans dans un poste similaire - Une expérience en coopération internationale avec des bailleurs (Union européenne/AFD/Banque mondiale/autres banques de développement) ou tout autre opérateur de coopération technique sera considérée comme une valeur ajoutée
Compétences requises :	<u>Connaissances :</u> - Connaissance approfondie des principes IT - Maîtrise de l'installation, la maintenance et le dépannage de matériel (PC, serveurs, périphériques) et de logiciels (Windows/...) - Connaissance en gestion de réseaux (LAN/WAN, pare-feu, IP) - Connaissance en cybersécurité de base - Maîtrise avancée de l'espagnol - Maîtrise professionnelle de l'anglais et/ou du français, parlé et écrit obligatoire <u>Compétences professionnelles :</u> - Capacité de diagnostic et résolution de problèmes - Capacité à réaliser des supports utilisateur <u>Compétences interpersonnelles :</u> - Grande capacité de travail d'équipe et avec différentes entités - Excellentes capacités relationnelles et orientées service / appui utilisateurs - Compétences organisationnelles et capacité à gérer plusieurs tâches simultanément - Compétences managériales (management direct et indirect) - Excellentes compétences en communication orale et écrite - Capacité d'analyse et de résolution de problèmes complexes - Proactivité et autonomie dans la gestion de ses activités

ACTIVITÉS PRINCIPALES

(la liste ci-après n'est pas exhaustive)

Activité 1 : Encadrement d'équipe

- Assurer le management fonctionnel des techniciens IT, chargé d'IT et des interlocuteurs IT (management hiérarchique si basé dans le même pays).
- Assurer des points réguliers avec compte rendu.
- Participer aux recrutements et l'intégration à l'équipe.
- Former et fournir un support technique aux membres de l'équipe.
- Contrôler le suivi des éventuels prestataires externes (services de maintenance et réparations, etc.).

NB : à ce jour, il n'y a pas d'équipe IT dans la zone couverte. La constitution d'une équipe se fera sur la base de l'activité à couvrir et des besoins qui émergent. A minima un interlocuteur IT sera identifié par pays (management fonctionnel)

Activité 2 : Analyses et améliorations, production de rapports

- Proposer, faire valider et assurer la mise en place d'une stratégie IT régional et national et décliner en plans d'actions.
- Identifier les marchés, définir une stratégie, formaliser les besoins nécessaires à l'activité pour la région et sélectionner les fournisseurs.
- Proposer la mise en place de moyens informatiques améliorant l'efficacité de travail.
- Rédiger et compiler un rapport d'activité ICT régional de façon mensuelle.
- Relire les proposals et être impliqué dans les choix techniques des projets.
- Organiser les dons / le recyclage des déchets électroniques conformément aux normes en vigueur à la fin des contrats bailleurs.

Activité 3 : Visites, Support & formations

- Effectuer des missions dans les pays selon les besoins identifiés.
- Former les utilisateurs et/ou contrôler que les utilisateurs sont formés à la bonne utilisation des moyens informatiques et au respect des règles de sécurité à leur arrivée et à intervalles réguliers.
- Fournir des formations sur les équipements et applications.
- Répondre aux demandes quotidiennes de support.
- Assurer la capitalisation des données et procédures liées à l'utilisation des moyens informatiques et réseau et assurer leur diffusion.
- Résoudre les problèmes courants des utilisateurs.
- Assurer l'identification des besoins en formation, élaborer des supports de formation et organiser des formations.

Activité 4 : Gestion des moyens de télécommunication (internet, radio, satellite et locaux)

- En lien avec la DSI, définir des standards concernant les moyens de communication (débit minimum, type de lien, etc.).
- Contrôler et/ou assurer les tests réguliers sur l'utilisation des moyens de communication.
- Contrôler et/ou assurer le suivi des fournisseurs locaux de télécommunication (Internet, téléphonie fixe et mobile, etc.) ainsi que la rationalisation des coûts associés.
- Assurer la veille technologique en matière de connexion internet et de moyens de télécommunications.
- Définir une stratégie concernant les moyens de télécommunication adapté à la mission en lien avec les autres départements, notamment la Direction de la Sécurité des Opérations (DSO).

- Créer et suivre les indicateurs permettant de monitorer les moyens de communications (utilisation, disponibilité, coûts, contrats etc.).

Activité 5 : Gestion de l'Infrastructure informatique

- En lien avec la DSI, définir des standards et bonnes pratiques concernant les réseaux locaux et s'assurer de leur mise en œuvre.
- Installer et maintenir les réseaux locaux selon les standards.
- Assurer et/ou contrôler que les vérifications régulières sur le bon fonctionnement des réseaux sont effectuées et que le monitoring est assuré.
- Assurer et contrôler la capitalisation de la documentation technique du réseau, de la connexion internet de manière à en obtenir une cartographie détaillée
- Proposer et faire valider une politique d'accès (Firewall) et la mettre en place.
- Analyser l'utilisation de l'infrastructure réseau (Firewall, Wifi, etc) et proposer des solutions techniques afin d'améliorer la situation (sécurité, performance, etc)

Activité 6 : Gestion du parc informatique

- En lien avec la DSI, définir des standards et bonnes pratiques informatiques sur les postes et s'assurer de leurs applications.
- Assurer une analyse des rapports de la solution de cybersécurité et proposer des solutions techniques et standards afin d'améliorer la sécurité.
- Réaliser et/ou contrôler l'affectation et le suivi des équipements et que les inventaires sont à jour ;
- Anticiper et identifier les besoins, élaborer des budgets et passer les commandes.
- Proposer des solutions pour les problèmes liés à la gestion des équipements.

Cette description de poste peut être sujette à des changements continus au fur et à mesure que les activités de l'agence et de l'activité dans la région évoluent et le besoin de pouvoir s'adapter à elles, notamment du fait des évolutions de l'organisation.

En outre, le contenu des activités n'est pas exhaustif et il peut être demandé d'effectuer d'autres tâches en lien avec son domaine de compétence, dans le respect de la charge de travail prévue.

Informations supplémentaires

- Lieu de travail : Bogota, Colombie
- Condition préalable : Nationalité colombienne ou être en possession d'un permis de travail en Colombie en vigueur à la date du début du contrat.
- Salaire: à négocier
- Contrat de travail de droit colombien (contrat local)

Documents à présenter

Les postulants devront envoyer CV, lettre de motivation, prétentions salariales et les contacts de 3 références professionnelles à contacter (**en anglais et/ou français**) au plus tard **le 17 avril 2026 (23:59 CET)**.

Les candidatures envoyées en langue espagnol uniquement ne seront pas prises en compte.

Date de prise de poste estimative: 2eme quinzaine de juin 2026

Le processus de sélection des candidat(e)s se déroulera en trois phases :

- Une liste de candidats(s) sera établie sur la base des documents soumis et selon les critères énumérés dans le présent document
- Les candidats(s) sélectionnés seront contactés pour réaliser un/des test.s
- Les candidats(s) sélectionnés seront contactés pour réaliser un/des entretien(s)

